ZWECKVERBAND SOZIALE DIENSTE BEZIRK USTER

JAHRES BERICHT 2024

sdbu Soziale Dienste Bezirk Uster

Inhalt

Vorwort	04
Organisation Zweckverband	06
Organe Zweckverband	07
Verbandsrechnung und Bilanz	09
Arbeit	13
Berufsbeistandschaft	19
Sozialberatung und JobCoaching	27
Fachstelle Sucht	33
Wohnen	37
Mitarbeiter:innen	41
Zweckverband Soziale Dienste Bezirk Uster	47

Vorwort

«… seit einem halben Jahrhundert für Menschen da.» Mit diesem Motto startete der Zweckverband in sein Jubiläumsjahr 2024. Am 6. September wurde der 50. Geburtstag mit einem schönen Fest für Mitarbeitende und Gäste würdig gefeiert.

Der Zweckverband startete 1974 mit drei Mitarbeitenden. In den 50 Jahren kamen Gemeinden dazu oder traten wieder aus. Gesellschaftliche, demographische, aber auch sozialpolitische Veränderungen und Einflüsse liessen die Aufgaben breiter werden und wachsen. Heute ist der Zweckverband sdbu ein moderner Dienstleistungsbetrieb, der auch ausbildet, aktuelle Themen aufnimmt und im Auftrag der Gemeinden auch nach 50 Jahren immer noch für Menschen da ist, die kurz- oder längerfristig Beratung, Begleitung oder Unterstützung benötigen.

Zum 50-Jahr-Jubiläum wurde auf Wunsch der Mitgliedsgemeinden eine Statutenrevision vorbereitet. Mit der Aufnahme der Asyl- und Flüchtlingsbetreuung wurde eine neue Dienstleistung in die Palette des Zweckverbands aufgenommen. Gleichzeitig wurde der Kostenverteiler in der Sozialberatung überprüft und angepasst. Geschäftsleitung, Vorstand und Delegiertenversammlung waren gefordert und konnten den Stimmberechtigten die Vorlage am 9. Februar 2025 unterbreiten.

Daniel North, der bisherige Präsident von Vorstand und Delegiertenversammlung, gab aufgrund seines Wegzugs den Rücktritt per Ende September 2025 bekannt. Mit Ioana Mattle wurde eine bisherige Delegierte zur Nachfolgerin gewählt. Wie Daniel North ist sie Sozialvorständin der Gemeinde Volketswil.

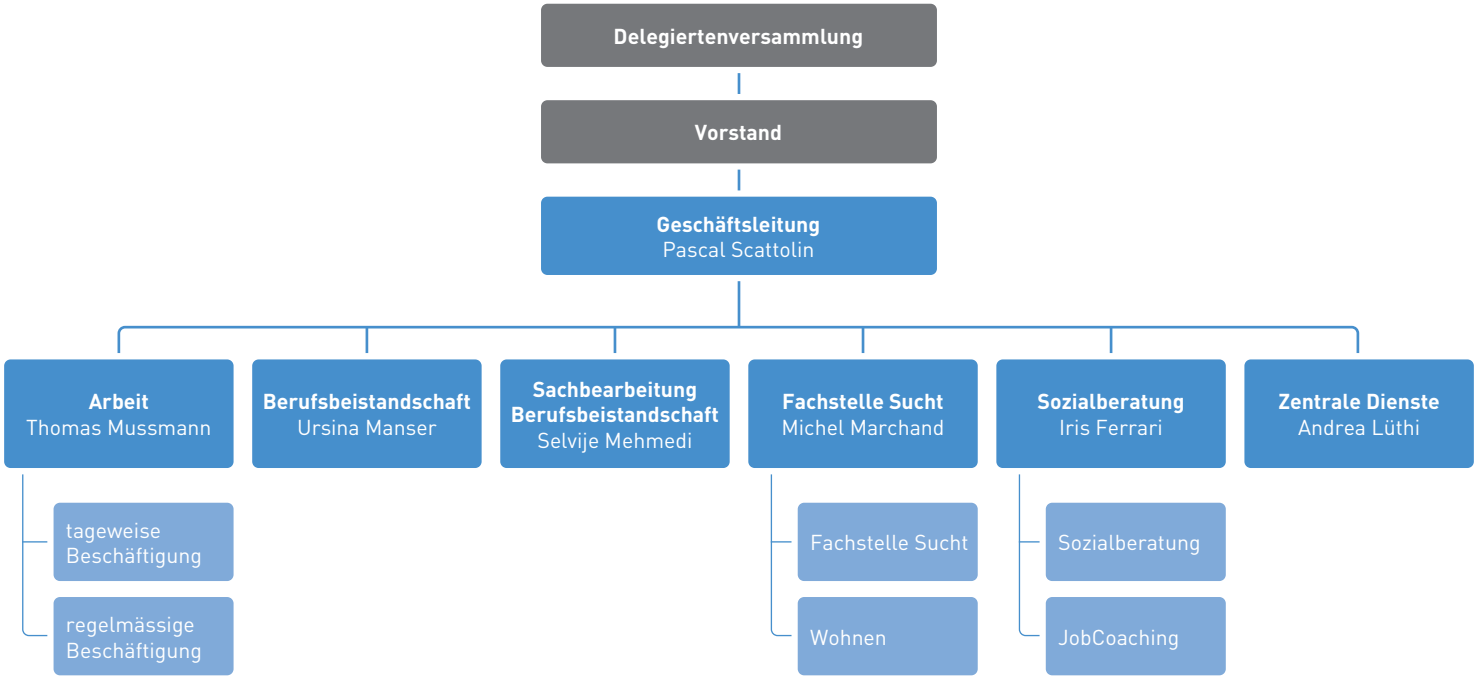
Auch 2024 konnten wir eine langjährige Abteilungsleiterin in die Pensionierung verabschieden. Barbara Hettich Solar war über 30 Jahre für den Zweckverband tätig. Über 20 Jahre davon als Abteilungsleiterin der Fachstelle Sucht.

2024 wurden zusätzlich zur bestehenden Ausbildungsstelle in der Abteilung Arbeit auch in der Berufsbeistandschaft sowie der Sozialberatung zwei neue Ausbildungsstellen geschaffen. Damit bietet der Zweckverband neu drei KV-Lehrstellen und drei berufsbegleitende Ausbildungsstellen an.

Zum Schluss geht ein grosser Dank an die Mitarbeitenden, die sich tagtäglich im Auftrag der Gemeinden für den Zweckverband und die Klient:innen einsetzen. Auch den Delegierten, Vorstandsmitgliedern und den Verantwortlichen auf den Gemeinden in den Bereichen Soziales gebührt ein grosser Dank für das Mittragen, Mitdenken und das grosse Vertrauen in unsere Arbeit.

Ioana Mattle
Präsidentin

Pascal Scattolin
Geschäftsleiter


Delegiertenversammlung
Vorstand
Geschäftsleitung
Pascal Scattolin
Arbeit
Thomas Mussmann
Berufsbeistandschaft
Ursina Manser
Sachbearbeitung Berufsbeistandschaft
Selvije Mehmedi
Fachstelle Sucht
Michel Marchand
Sozialberatung
Iris Ferrari
Zentrale Dienste
Andrea Lüthi
tageweise Beschäftigung
regelmässige Beschäftigung
Fachstelle Sucht
Wohnen
Sozialberatung
JobCoaching

Organe Zweckverband

Vorstand Amtsdauer 2022–2026

Präsidium	Daniel	North	Gemeinderat	Volketswil (bis 30.09.2024)
	Ioana	Mattle	Gemeinderätin	Volketswil (ab 01.10.2024)
Vizepräsident	Claude	Dougoud	Gemeinderat	Wangen-Brüttisellen
	Rahel	Hofmann	Gemeinderätin	Schwerzenbach
	Bernhard	Kaderli	Gemeinderat	Mönchaltorf
	Alexander	Lenzlinger	Gemeinderat	Maur

Mitglieder der Delegiertenversammlung Legislatur 2022–2026

Präsident	Daniel	North	Volketswil (bis 30.09.2024)
	Ioana	Mattle	Volketswil (ab 01.10.2024)
Vizepräsident	Claude	Dougoud	Wangen-Brüttisellen
	Christiane	Dasen	Schwerzenbach
	Maja	Ernst	Fällanden
	Andreas	Jakob	Greifensee
	Ioana	Mattle	Volketswil (bis 30.09.2024)
	vakant	vakant	Volketswil (ab 01.10.2024)
	Kaija	Niehus	Maur
	Marlis	Schlumpf	Mönchaltorf
	Peter	Widmer	Maur
Beratende Stimme	Pascal	Scattolin	Volketswil

rappant

BETRIEBSJAHR 2024

Zweckverbandsrechnung

Gesamtrechnung

Aufwand	8'174'157.72
Ertrag	1'190'404.24
Netto Aufwandüberschuss zu Lasten Gemeinden	**6'983'753.48**

Details zu den Abteilungen

Beistandschaft

Aufwand	3'098'462.36
Ertrag	276'244.00
Total Aufwandüberschuss	**2'822'218.36**

Sozialberatung

Aufwand	2'005'424.61
Ertrag	27'365.20
Total Aufwandüberschuss	**1'978'059.41**

Fachstelle Sucht

Aufwand	632'464.63
Ertrag	127'319.00
Total Aufwandüberschuss	**505'145.63**

Arbeit – tageweise Beschäftigung

Aufwand	557'708.69
Ertrag	304'671.05
Total Aufwandüberschuss	**253'037.64**

Arbeit – regelmässige Beschäftigung

Aufwand	1'260'399.50
Ertrag	187'259.99
Total Aufwandüberschuss	**1'073'139.51**

Wohnen

Aufwand	335'269.29
Ertrag	266'585.00
Total Aufwandüberschuss	**68'684.29**

JobCoaching

Aufwand	284'428.64
Ertrag	960.00
Total Aufwandüberschuss	**283'468.64**

Total Aufwandüberschuss	**6'983'753.48**

Bilanz per 31.12.2024

	Aktiven
Flüssige Mittel	1'058'955.65
Forderungen	5'513'934.66
Angefangene Arbeiten	22'080.80
Aktive Rechnungsabgrenzungen	370'225.10
Sachanlagen VV	313'021.86
Total Aktiven	**7'278'218.07**

	Passiven
Laufende Verbindlichkeiten	605'053.47
Kurzfristige Verbindlichkeiten	0.00
Passive Rechnungsabgrenzungen	3'655'028.06
Kurzfristige Rückstellungen	55'405.30
Langfristige Finanzverbindlichkeiten	2'933'252.40
Verbindlichkeiten gegenüber Fonds im Fremdkapital	29'478.84
Total Passiven	**7'278'218.07**

BETRIEBSJAHR 2024

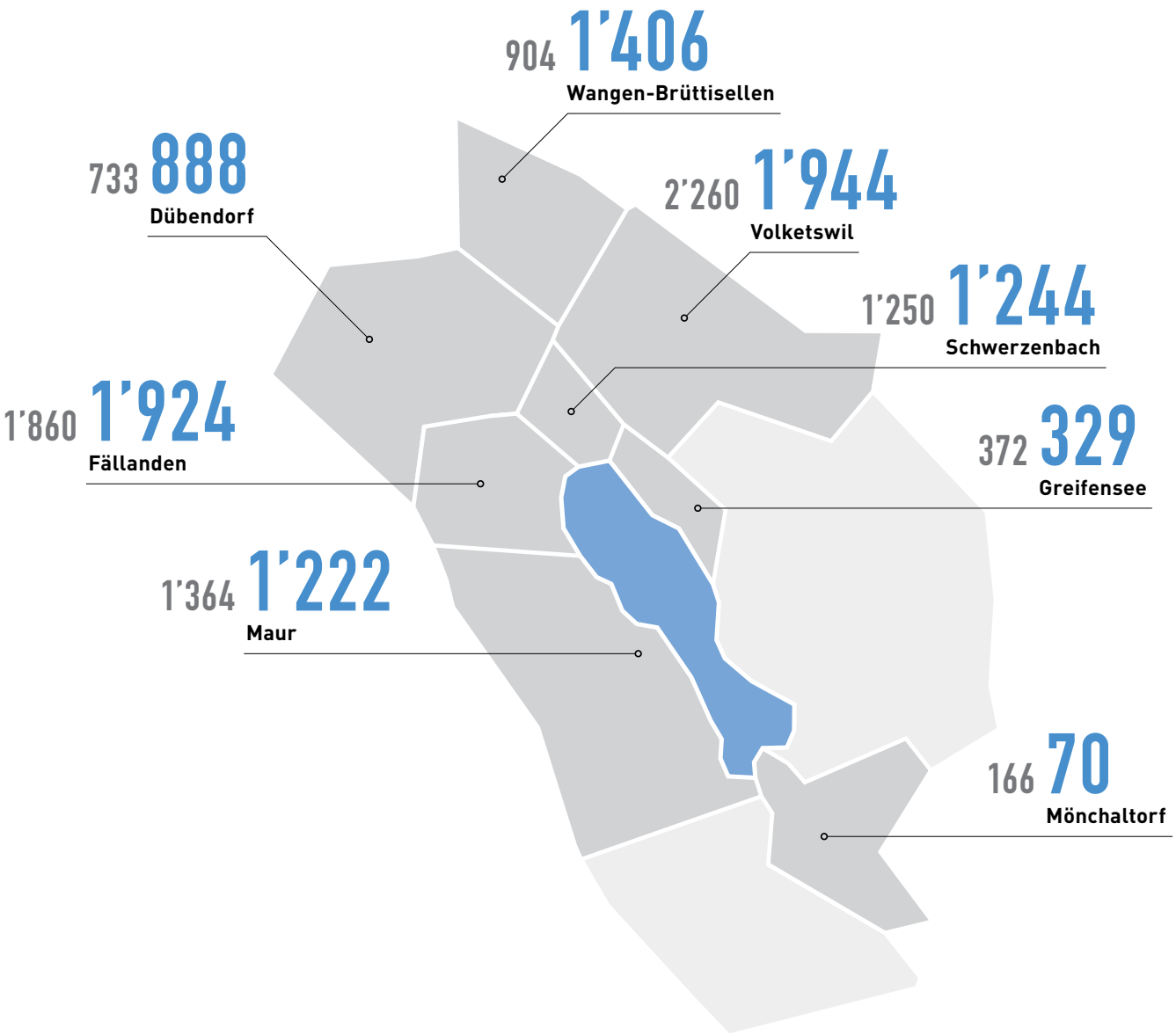
Arbeit

Erfreulicherweise ist die Arbeitsmarktlage für Arbeitnehmende weiterhin entspannt. Entsprechend richten wir unser Angebot weiter Richtung Soziale Integration aus. 19 Teilnehmende fanden eine befristete oder feste Anstellung (-30% gegenüber dem Vorjahr). Die Erträge sind trotz personellem Wechsel und Ausfällen im JobBus sowie weniger produktiven Teilnehmenden in den anderen Angeboten mit rund Fr. 290'000 nur leicht rückläufig (-1,3%).

In der **tageweisen Beschäftigung** war die Auslastung für einmal wie erwartet in den kälteren Monaten gross, in den wärmeren ging sie zurück. Trotz Wechsel bei der Gruppenleitung und einer unfallbedingten Abwesenheit haben wir mehr Aufträge erledigt als im Vorjahr. Die Anzahl Teilnehmende hat sich nicht verändert, die Einsatztage aber haben sich um 7.4% verringert. Nicht beschäftigen konnten wir wie letztes Jahr 4% der rechtzeitig anwesenden Teilnehmenden.

In der **regelmässigen Beschäftigung** starteten wir mit einer Auslastung von bis zu 119%. Über das Jahr verteilt war die Auslastung 104%, leicht höher als im letzten Jahr. Die grosse Bandbreite der Fähigkeiten unserer Teilnehmenden ist unsere grosse Herausforderung. Bei einigen fordern wir eine möglichst arbeitsmarktnahe Arbeitsleistung ein. Bei der Mehrheit ist das Ziel, die Arbeitsleistung zu erhöhen oder eine Tagesstruktur zu erhalten. Um dem Bedarf der zuweisenden Fachpersonen in den Gemeinden zu entsprechen, zeigen wir uns flexibel und passen das Konzept den jeweiligen Anforderungen an.

Thomas Mussmann
Abteilungsleiter Arbeit – soziale und berufliche Integration


904 1'406
Wangen-Brüttisellen
733 888
Dübendorf
2'260 1'944
Volketswil
1'250 1'244
Schwerzenbach
1'860 1'924
Fällanden
372 329
Greifensee
1'364 1'222
Maur
166 70
Mönchaltorf

2023 2024

Anzahl Teilnehmer:innen-Tage pro Gemeinde 2024

	tageweise Beschäftigung	regelmässige Beschäftigung	Total
Dübendorf	606	282	888
Fällanden	87	1'837	1'924
Greifensee	29	300	329
Maur	105	1'117	1'222
Mönchaltorf	0	70	70
Schwerzenbach	100	1'144	1'244
Volketswil	399	1'545	1'944
Wangen-Brüttisellen	1	1'405	1'406
Ausserhalb Bezirk	0	232	232
Total	**1'327**	**7'932**	**9'259**

Betriebskennzahlen 2024

Anzahl Kund:innen	250
Anzahl erledigte Aufträge	434
Lohnauszahlung tageweise Beschäftigung	102'924.00
Anzahl Einsatztage tageweise Beschäftigung	1'327
Anzahl Teilnehmer:innen tageweise Beschäftigung	52
Anzahl Einsatztage regelmässige Beschäftigung	7'932
Anzahl Teilnehmer:innen regelmässige Beschäftigung	65
Ø Teilnehmer:innen tageweise Beschäftigung/Tag	6
Ø Teilnehmer:innen regelmässige Beschäftigung/Tag	25
Übertritt in feste Arbeitsverhältnisse	19

Arbeitserträge 2024

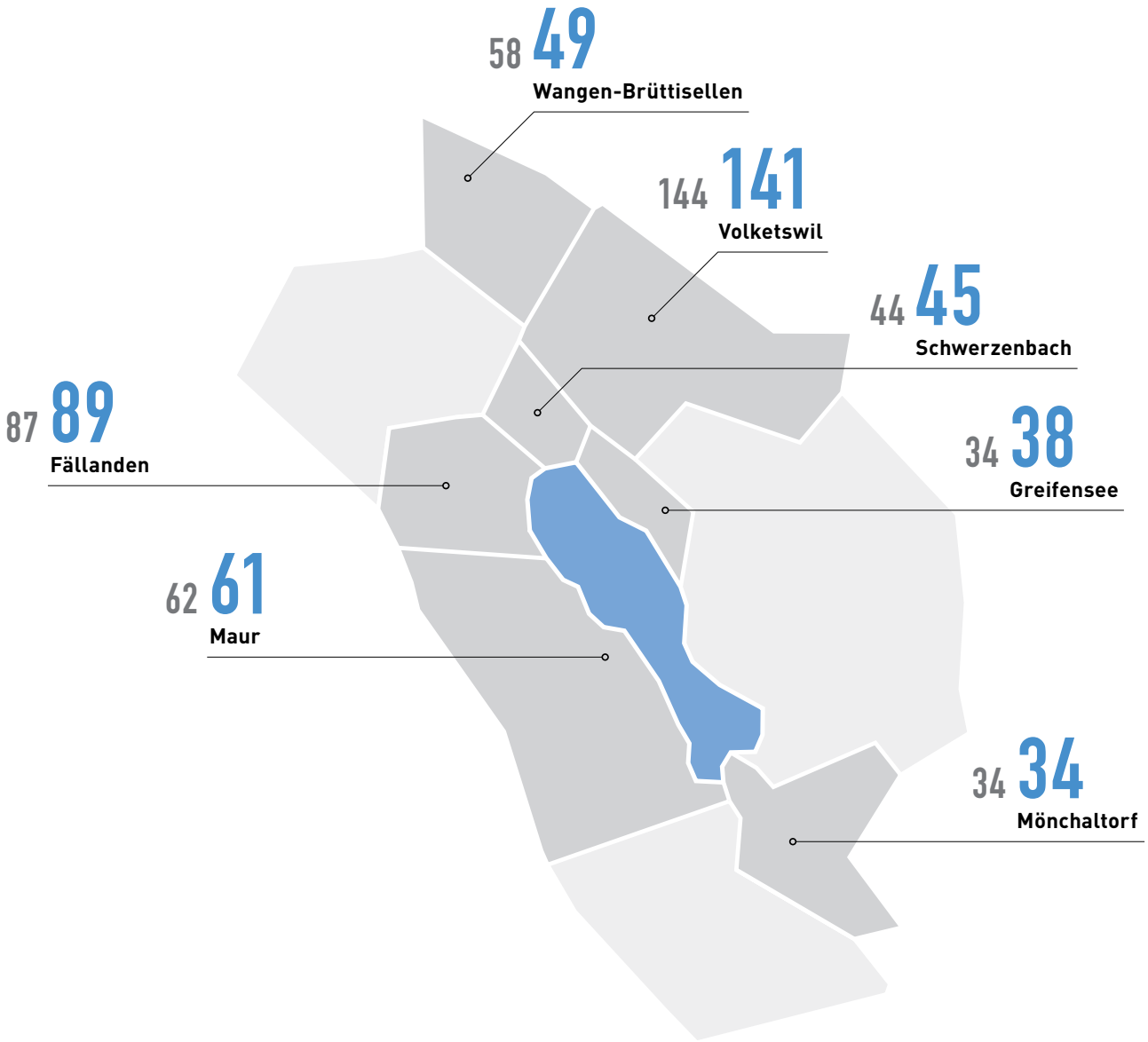
Kundenaufträge tageweise Beschäftigung	168'321.05
Atelier für Upcycling	28'230.40
Garten	5'334.63
Metallwerkstatt	30'513.52
Schreinerei	25'769.80
Recycling	31'296.64
Total	**289'466.04**

Berufsbeistandschaft

Im Jahr 2024 haben wir insgesamt 460 erwachsenenschutzrechtliche Massnahmen geführt. Dies entspricht praktisch dem gleichen Niveau wie im Vorjahr. Wir haben im Laufe des Jahres 52 neue Klientinnen und Klienten aufgenommen und 60 Klientinnen und Klienten abgeschlossen.

Im 2024 konnten wir erfolgreich drei neue Beistandspersonen rekrutieren und in unser Team integrieren. Wir sind stolz darauf, dass uns dies angesichts des Fachkräftemangels, von dem auch unsere Branche nicht verschont ist, gelungen ist. Somit konnte nicht zuletzt dank einer unterstützenden Teamkultur stets gewährleistet werden, dass die sehr wichtige Arbeit zu Gunsten unserer Klientinnen und Klienten jederzeit lückenlos weitergeführt werden konnte und wir weiterhin auf ein stabiles Team zählen können.

Ursina Manser und Selvije Mehmedi
Abteilungsleiterinnen Berufsbeistandschaft


58 49
Wangen-Brüttisellen
144 141
Volketswil
44 45
Schwerzenbach
87 89
Fällanden
34 38
Greifensee
62 61
Maur
34 34
Mönchaltorf

2023 **2024**

Statistik 2024 Berufsbeistandschaft

	Bestand 31.12.2023	Neueingänge 2024	Abgänge 2024	Bestand 31.12.2024	Behandelt 2024	Behandelt Vorjahr
Fällanden	82	7	11	78	89	87
Greifensee	30	8	3	35	38	34
Maur	53	8	9	52	61	62
Mönchaltorf	29	5	4	30	34	34
Schwerzenbach	40	5	3	42	45	44
Volketswil	126	15	24	117	141	144
Wangen-Brüttisellen	45	4	5	44	49	58
Andere Gemeinden	3	0	1	2	3	3
Total	**408**	**52**	**60**	**400**	**460**	**466**

Statistik 2024 Berufsbeistandschaft / Art der geführten Massnahmen

	Total behandelt 2024	Begleit-beistandschaft (393 ZGB)	Vertretungs-beistandschaft mit Einnahmen- und/oder Vermö-gensverwaltung (394 mit 395 ZGB)	Mitwirkungs-beistandschaft (396 ZGB)	Umfassende Beistandschaft (398 ZGB)	Diverse Massnahmen
Fällanden	89	6	89	0	0	0
Greifensee	38	0	34	0	3	0
Maur	61	3	60	0	0	0
Mönchaltorf	34	1	32	0	2	0
Schwerzenbach	45	1	44	2	1	0
Volketswil	141	3	137	5	1	0
Wangen-Brüttisellen	49	3	47	1	0	0
Andere Gemeinden	3	0	2	0	1	0
Total	**460**	**17**	**445**	**8**	**8**	**0**

Leistungsbezug Berufsbeistandschaft 2021–2024

	2021	2022	2023	2024
Fällanden	77	82	87	89
Greifensee	39	39	34	38
Maur	63	54	62	61
Mönchaltorf	37	38	34	34
Schwerzenbach	44	45	44	45
Volketswil	144	141	144	141
Wangen-Brüttisellen	49	52	58	49
Andere Gemeinden	1	1	3	3
Total	**454**	**452**	**466**	**460**

Klient:innenbestand jeweils per 31.12.

	2021	2022	2023	2024
Fällanden	74	74	81	78
Greifensee	36	30	30	35
Maur	51	49	53	52
Mönchaltorf	34	29	29	30
Schwerzenbach	41	38	41	42
Volketswil	128	126	126	117
Wangen-Brüttisellen	47	49	45	44
Andere Gemeinden	1	1	3	2
Total	**412**	**396**	**408**	**400**

Verwaltetes Klient:innenvermögen per 31.12.2024

	Aktiven
Postkonten Klient:innen	249'367.86
ZKB Klienten (ISO)	22'014'014.86
Mietzinskautionen Klient:innen	278'468.99
Wertschriften Klient:innen	19'777'124.43
Debitoren/Diverse Aktiven Klient:innen	4'132'272.59
Immobilien Klient:innen	17'256'438.15
Total Aktiven	**63'707'686.88**

	Passiven
Andere Banken Klienten (DTA)	813'458.19
Hypotheken Klient:innen	5'826'300.00
Total Passiven	**6'639'758.19**

	Reinvermögen
Total Aktiven	63'707'686.88
Total Passiven	6'639'758.19
Reinvermögen per 31.12.2024	**57'067'928.69**

BETRIEBSJAHR 2024

Sozialberatung und JobCoaching

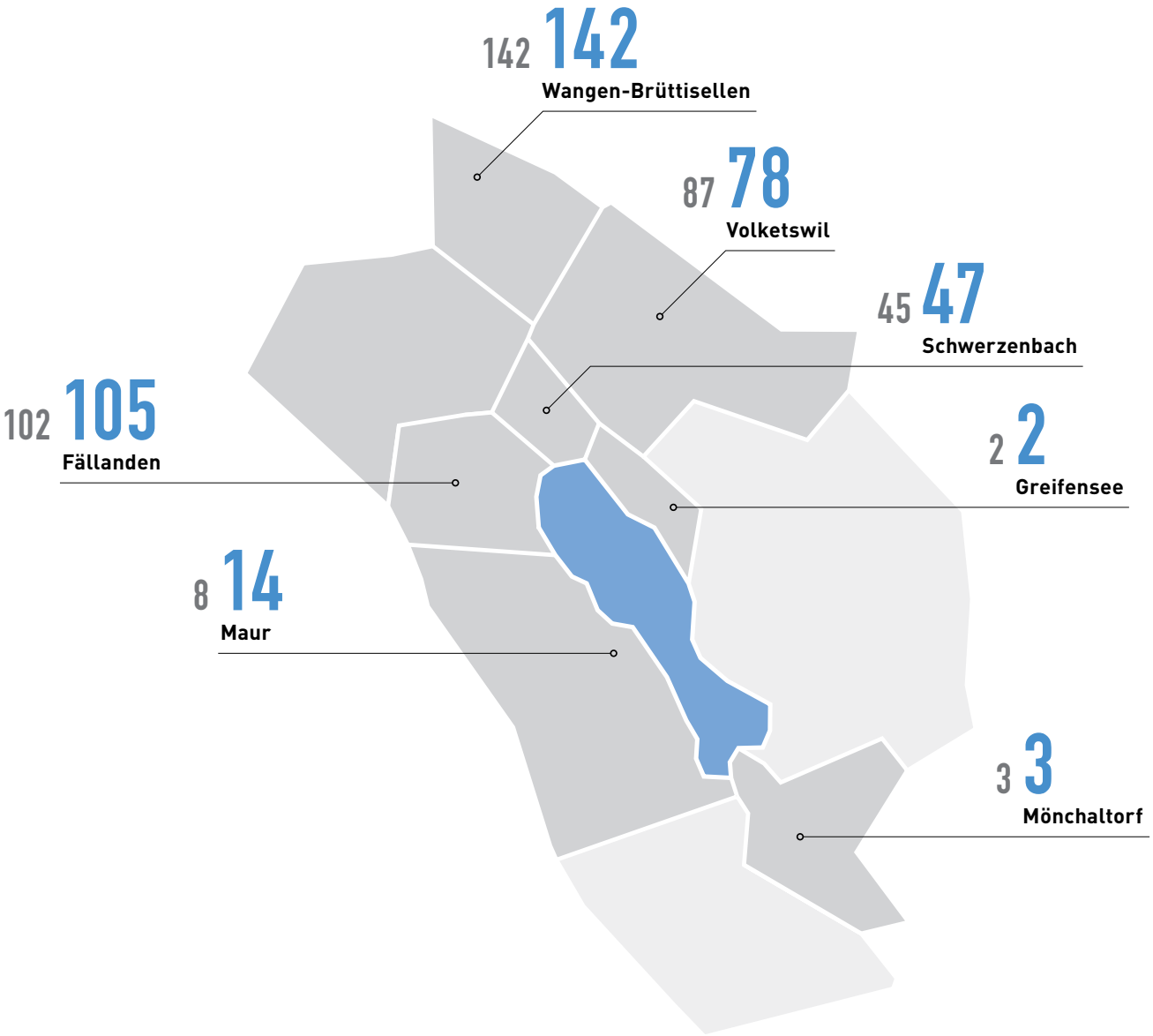
Wir haben in der Sozialberatung im Jahr 2024 insgesamt 391 Fälle geführt.

In der wirtschaftlichen Sozialhilfe lag der Stand per 31. Dezember 2024 bei 214 Fällen, wovon bei 36 Personen eine Beistandschaft besteht. Es wurden 144 Fälle neu übernommen und 119 Fälle erfolgreich abgeschlossen. 91 Personen nahmen das Angebot der persönlichen Hilfe in Anspruch und für 13 Personen wurde eine Einkommensverwaltung geführt. Per 31. Dezember 2024 betrug die Anzahl insgesamt 58 Fälle.

Im Bereich JobCoaching gab es eine leicht tiefere Fallzunahme als noch im Jahr 2023. Es konnten 45 Personen abgelöst werden. Darin ist auch die Anzahl der Personen enthalten, die keine Anschlusslösung im 1. Arbeitsmarkt finden konnten und für die durch das JobCoaching andere Massnahmen empfohlen wurden. Grundsätzlich hat sich das Angebot JobCoaching sehr gut etabliert und wird von den Vertragsgemeinden rege genutzt.

Wir konnten im Jahr 2024 eine Stelle für eine Mitarbeiterin in Ausbildung schaffen und haben neue Mitarbeitende hinzugewonnen. Dank der grossartigen gegenseitigen Unterstützung und des lebendigen Austausches konnten wir erneut eine sehr gute Arbeitsqualität ausweisen und Herausforderungen wie länger andauernde Krankheitsausfälle und die Einführung des digitalen Rechnungsworkflows gut meistern.

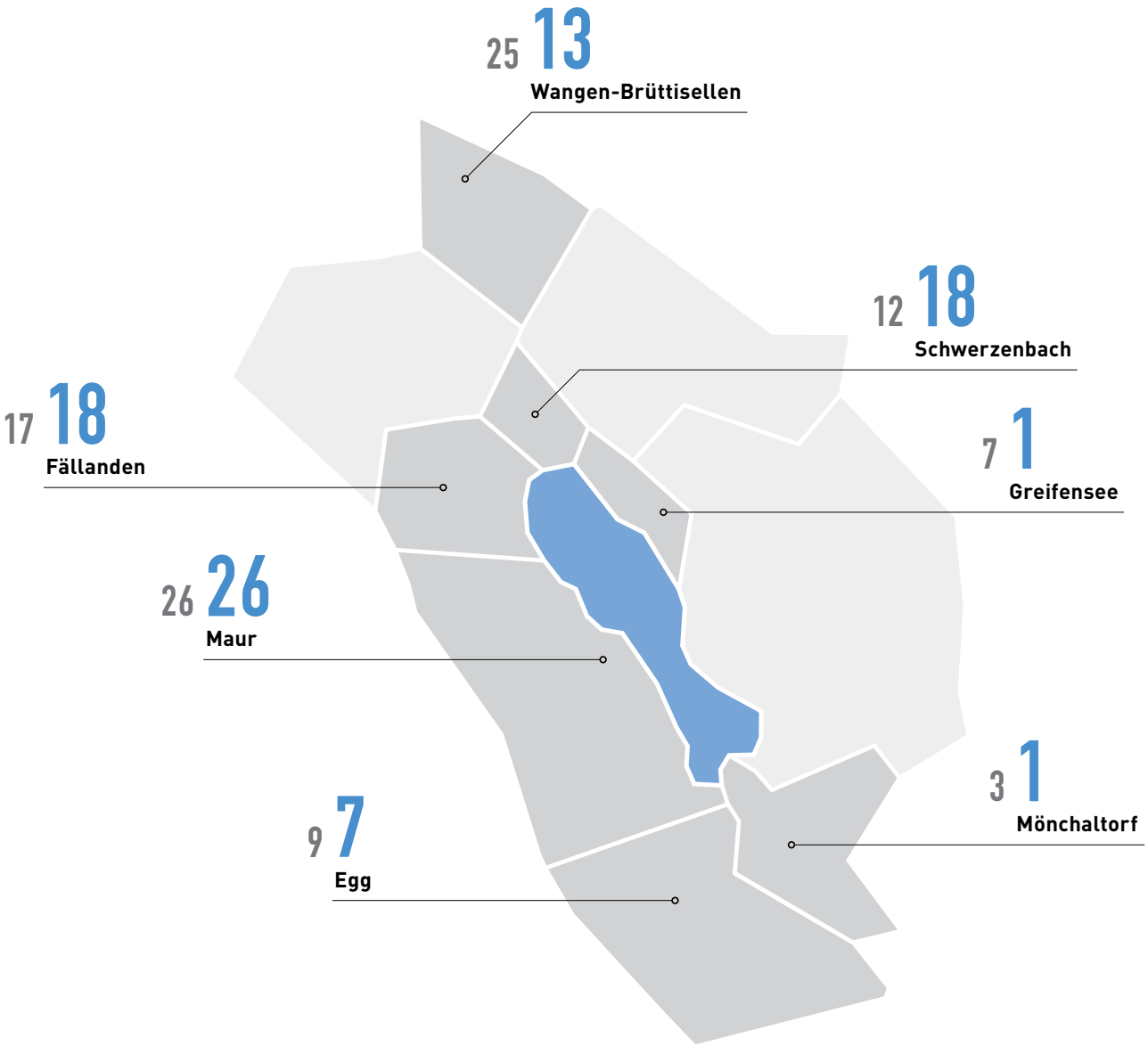
Iris Ferrari
Abteilungsleiterin Sozialberatung


142 142
Wangen-Brüttisellen
87 78
Volketswil
45 47
Schwerzenbach
102 105
Fällanden
2 2
Greifensee
8 14
Maur
3 3
Mönchaltorf

2023 2024

Statistik 2024 Sozialberatung

	Bestand 31.12.2023	Neueingänge 2024	Abgänge 2024	Bestand 31.12.2024	Behandelt 2024	Behandelt Vorjahr
Fällanden	74	31	23	82	105	102
Greifensee	2	0	0	2	2	2
Maur	6	8	2	12	14	8
Mönchaltorf	3	0	1	2	3	3
Schwerzenbach	37	10	13	34	47	45
Volketswil	42	36	21	57	78	87
Wangen-Brüttisellen	83	59	59	83	142	142
Total	**247**	**144**	**119**	**272**	**391**	**389**


25 13
Wangen-Brüttisellen
12 18
Schwerzenbach
17 18
Fällanden
7 1
Greifensee
26 26
Maur
3 1
Mönchaltorf
9 7
Egg

2023 2024

Statistik 2024 JobCoaching

	Bestand 31.12.2023	Neueingänge 2024	Abgänge 2024	Bestand 31.12.2024	Behandelt 2024	Behandelt Vorjahr
Egg	3	4	1	6	7	9
Fällanden	11	7	11	7	18	17
Greifensee	1	0	1	0	1	7
Maur	9	17	11	15	26	22
Mönchaltorf	1	0	0	1	1	3
Schwerzenbach	9	9	11	7	18	12
Wangen-Brüttisellen	9	4	10	3	13	25
Total	**43**	**41**	**45**	**39**	**84**	**95**

Upcycling!
Tasche aus alten Malzsäcken
Upcycling!
Tasche aus alten Malzsäcken

Fachstelle Sucht

Im Jahr 2024 haben insgesamt 289 Klient:innen Dienstleistungen aus unserer Angebotspalette in Anspruch genommen:

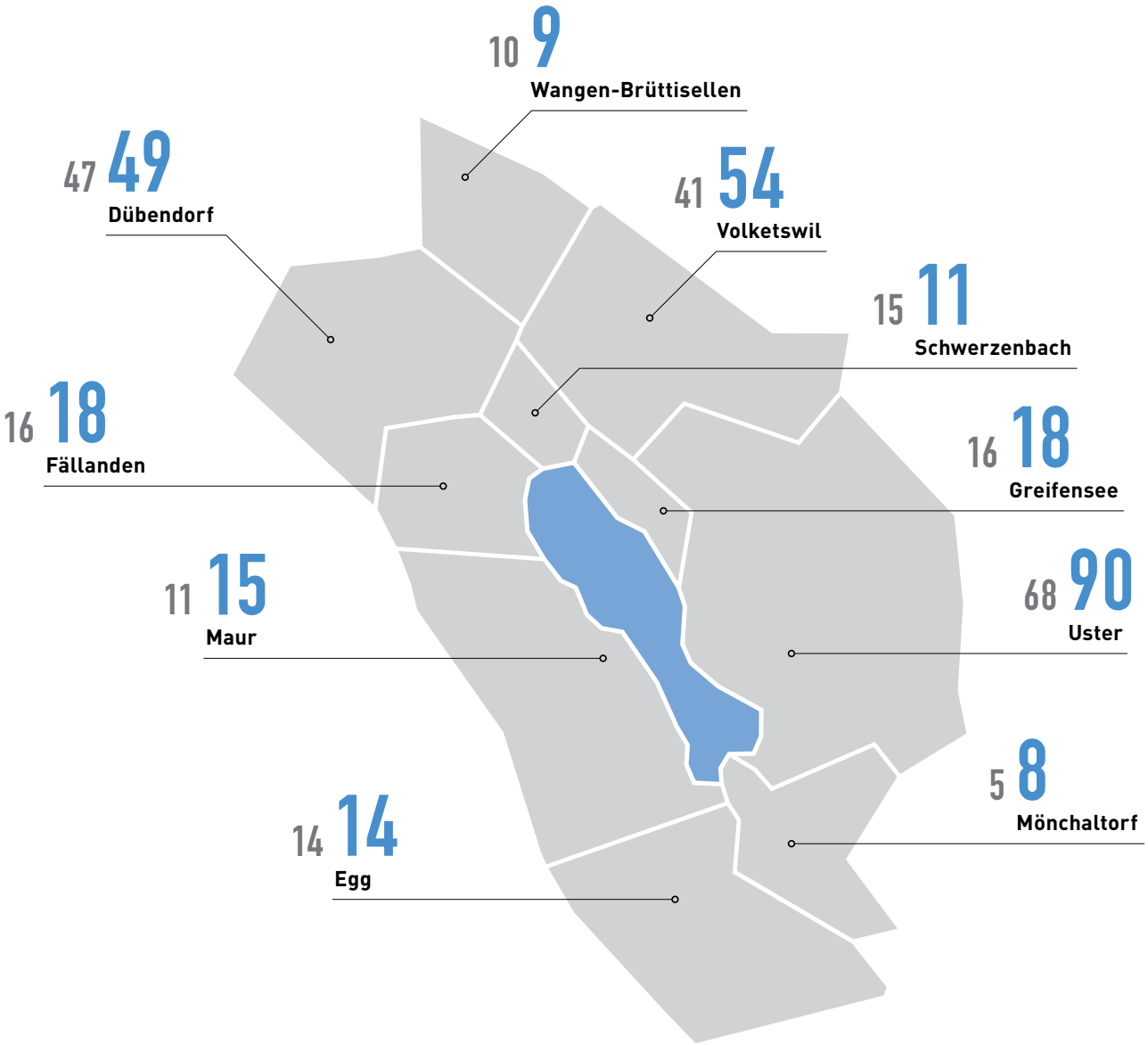
Es waren 152 Neuanmeldungen und 174 Fallabschlüsse zu verzeichnen. Zusätzlich liessen sich 44 Personen (Angehörige, Arbeitgebende und andere Bezugspersonen, aber auch direkt Betroffene) telefonisch oder per E-mail informieren und beraten.

Von den 289 behandelten Klient:innen

- nahmen 62 eine Kurzberatung in Anspruch (bis 6 Sitzungen),
- waren 35 im Rahmen einer Administrativ- und/oder rechtlichen Massnahme wegen FiaZ, FuD, FuM bei uns in Behandlung,
- befanden sich 192 Personen in einer längerfristigen ambulanten Behandlung.

Die Fachstelle bietet seit Jahren eine offene, therapeutisch geleitete Gruppe an für Menschen mit Suchtproblemen. Unsere Gruppe trifft sich aktuell montags vierzehntäglich.

Michel Marchand
Abteilungsleiter Fachstelle Sucht und Wohnen


10 9
Wangen-Brüttisellen
47 49
Dübendorf
41 54
Volketswil
15 11
Schwerzenbach
16 18
Fällanden
16 18
Greifensee
11 15
Maur
68 90
Uster
5 8
Mönchaltorf
14 14
Egg

2023 **2024**

Statistik 2024 Fachstelle Sucht

	Bestand 31.12.2023	Neueingänge 2024			Abschlüsse 2024			Bestand 31.12.2024			Behandelte Fälle 2024		
		A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T
Dübendorf	28	13	8	21	22	9	31	13	5	18	35	12	49
Egg	8	3	3	6	4	3	7	5	2	7	9	5	14
Fällanden	9	5	4	9	7	5	12	6	0	6	12	6	18
Greifensee	10	8	0	8	13	0	13	5	0	0	18	0	18
Maur	6	9	0	9	5	1	6	9	0	9	14	1	15
Mönchaltdorf	4	4	0	4	5	0	5	2	1	3	7	1	8
Schwerzenbach	5	5	1	6	3	3	6	5	2	7	7	4	11
Uster	38	37	15	52	41	16	57	26	10	36	65	25	90
Volketswil	21	24	9	33	21	7	28	22	5	27	37	17	54
Wangen-Brüttisellen	6	1	2	3	3	4	7	2	0	2	5	4	9
Andere Gemeinden	2	1	0	1	2	0	2	1	0	1	1	2	3
Total	**137**	**110**	**42**	**152**	**126**	**48**	**174**	**96**	**25**	**116**	**210**	**77**	**289**

A: Hauptproblemsubstanz Alkohol
aS: Hauptproblem andere Süchte
T: Total behandelter Fälle

BETRIEBSJAHR 2024

Wohnen Chilegass 1

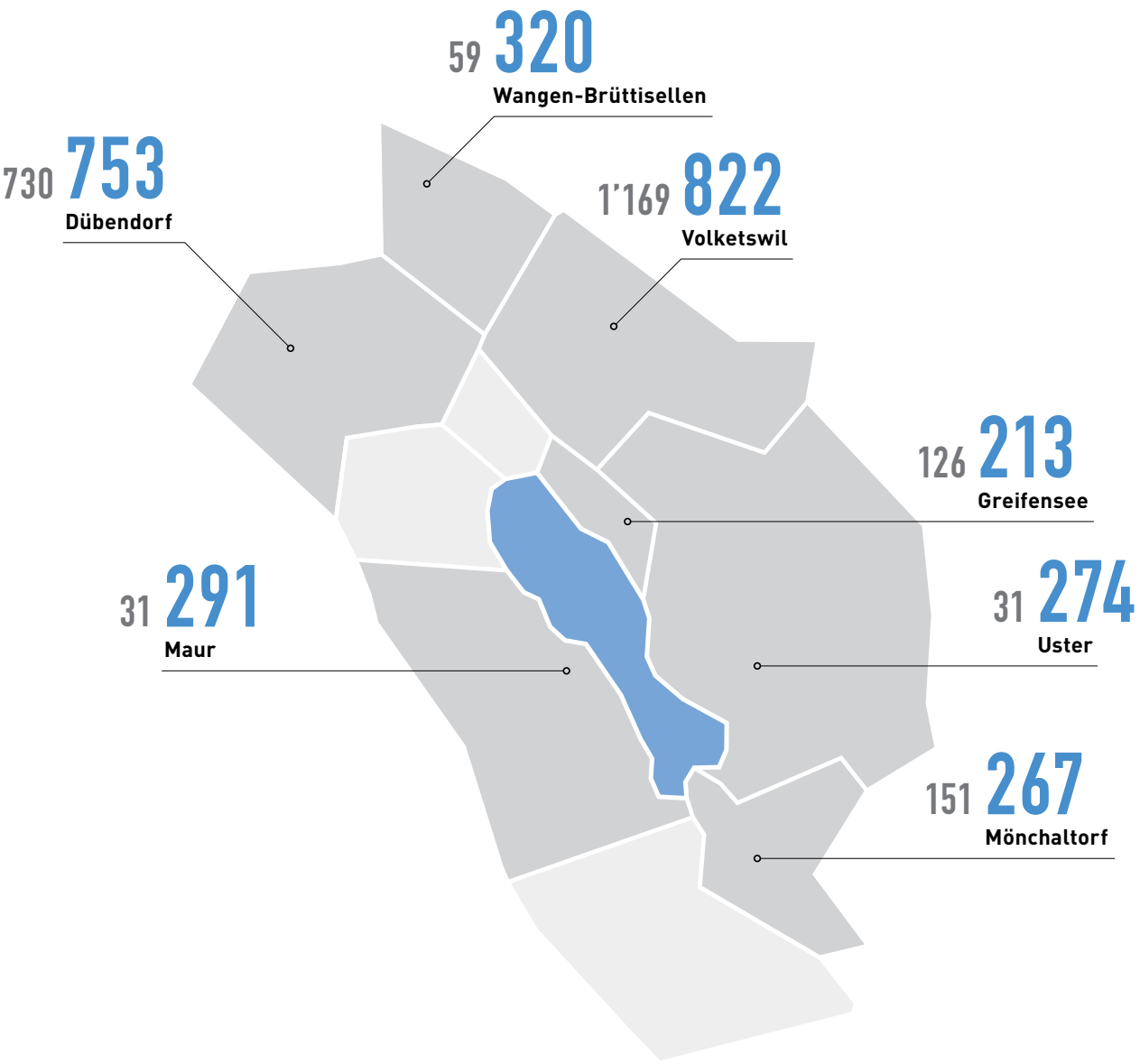
Mit einigen Wechseln und Neueintritten bei den Bewohner:innen ergab sich 2024 eine Auslastung von 80%. Dies entspricht einer Zunahme von 17% gegenüber 2023.

Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner bedarfsorientiert im praktischen Alltag und unterstützen sie in der Entwicklung von Sozial- und Wohnkompetenz. Das zweiköpfige Betreuungsteam mit spezifischer Fachausbildung ist an fünf Tagen pro Woche vor Ort. Es finden wöchentlich verbindliche Einzelgespräche sowie ein gemeinsames Nachtessen mit anschliessender Haussitzung statt.

Es sind sowohl kurz- als auch längerfristige Aufenthalte möglich.

Unsere Zielgruppe sind erwachsene Frauen und Männer aus dem Bezirk Uster, die vorübergehend obdachlos sind und/oder aufgrund sozialer und psychischer Probleme Schwierigkeiten in der Alltagsbewältigung haben und auf eine betreute Wohnform angewiesen sind.

Michel Marchand
Abteilungsleiter Fachstelle Sucht und Wohnen


59 320
Wangen-Brüttisellen
730 753
Dübendorf
1'169 822
Volketswil
126 213
Greifensee
31 291
Maur
31 274
Uster
151 267
Mönchaltorf

2023 **2024**

Statistik 2024 Wohnen Chilegass 1

	Aufenthaltstage 2024		Anzahl Bewohner:innen 2024	
	Frauen	**Männer**	**Frauen**	**Männer**
Dübendorf	0	753	0	3
Greifensee	213	0	1	0
Maur	291	0	1	0
Mönchaltdorf	0	267	0	1
Uster	0	274	0	1
Volketswil	0	822	0	4
Wangen-Brüttisellen	320	0	1	0
Total	**824**	**2'116**	**3**	**9**

Total Aufenthaltstage	**2'940**
Auslastung in Prozenten	**80%**
Mögliche Belegung in Tagen	**3'660**
Anzahl Plätze insgesamt	**10**

Mitarbeiter:innen

Geschäftsleitung

Pascal Scattolin	Geschäftsleiter

Arbeit

Thomas Mussmann	Abteilungsleiter, Stellvertretung GL
Cherie Laschitza	Vorpraktikantin
Brigitte Göhre	Sachbearbeiterin
Heinz Wild	Gruppenleiter JobBus
Julian Wettstein	Gruppenleiter Recycling
Levin De Boer	Mitarbeiter in berufsbegl. Ausbildung
Linda Rüegsegger	Gruppenleiterin Garten
Markus Handschin	Gruppenleiter Schreinerei
Nina Marthaler	Gruppenleiterin Atelier für Upcycling
Thomas Eberhard	Gruppenleiter JobBus
Thomas Schmied	Gruppenleiter Metallwerkstatt

Berufsbeistandschaft

Ursina Manser	Abteilungsleiterin
Admir Asani	Berufsbeistand
Anna Tiloca	Berufsbeiständin
Allan Pospisil	Berufsbeistand
Barla Coluccello	Mitarbeiterin in Ausbildung
Carina Fisch	Berufsbeiständin
Dajana Herzig	Berufsbeiständin
Guido Tuor Mey	Berufsbeistand
Michael Walser	Berufsbeistand
Rebekka Specht	Berufsbeiständin
Vanessa Veraldi	Berufsbeiständin

Thomas Mussmann

Abteilungsleiter
Arbeit

Ursina Manser

Abteilungsleiterin
Berufsbeistandschaft

Michel Marchand

Abteilungsleiter
Fachstelle Sucht und Wohnen

Iris Ferrari
Abteilungsleiterin
Sozialberatung

Selvije Mehmedi
Abteilungsleiterin
Sachbearbeitung Berufsbeistandschaft

Andrea Lüthi-Diggelmann
Abteilungsleiterin
Zentrale Dienste

Pascal Scattolin
Geschäftsleiter

Fachstelle Sucht und Wohnen

Michel Marchand	Abteilungsleiter
Delia Stenzel	Wohnbetreuerin
Karim Muhrer	Suchttherapeut
Petra Meier	Suchttherapeutin
Selina Traxler	Suchttherapeutin
Simona Müller	Suchttherapeutin
Tamara Ochsner	Wohnbetreuerin

Sachbearbeitung Berufsbeistandschaft

Selvije Mehmedi	Abteilungsleiterin
Alisa Pfunt	Sachbearbeiterin
Claudia Mustafai	Sachbearbeiterin
Elif Yavuz	Sachbearbeiterin
Eva Benz	Sachbearbeiterin
Janine Di Fante-Weyermann	Sachbearbeiterin
Loredana Lomartire	Sachbearbeiterin
Nadja Walder	Sachbearbeiterin
Nicole Mangold	Sachbearbeiterin
Silvan Zeller	Sachbearbeiter

Sozialberatung

Iris Ferrari	Abteilungsleiterin
Anouk Jonker	Sozialarbeiterin
Aylin Tuncer	Sozialarbeiterin
Barbara Bommer	Sachbearbeiterin
Claudia Keller	Sachbearbeiterin
Isabel Käser	Sozialarbeiterin
Jubin Pulikottil	Sozialarbeiter
Kanittha Schrempp	Mitarbeiterin in Ausbildung
Katharina Frick	JobCoach
Kathrin Schrickel	JobCoach
Lucian Dodes	Sozialarbeiter
Ruth Torre	Sachbearbeiterin
Sonja Tresch	Sachbearbeiterin, Lernendenverantwortliche
Susanna Wiget	Sachbearbeiterin
Urs Deufel	Sozialarbeiter

Zentrale Dienste

Andrea Lüthi-Diggelmann	Abteilungsleiterin
Andrea Beeler	Sachbearbeiterin
Ardita Muji	Sachbearbeiterin
Claudia Zeder	Sachbearbeiterin
Graziella Di Rito	Sachbearbeiterin
Janine Rascher	Sachbearbeiterin
Marina Kondic	Sachbearbeiterin
Marino Capelli	Sachbearbeiter
Roger Garbode	Sachbearbeiter

Lernende

Arda Ogul	Lernender
Gina Stalder	Lernende

Frohe Weihnachten

ZWECKVERBAND SOZIALE DIENSTE BEZIRK USTER

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil
Telefon 044 399 88 00
www.sdbu.ch
E-Mail: info@sdbu.ch

Dienstleistungen:

Arbeit – soziale und berufliche Integration

Tageweise und regelmässige Beschäftigung für Sozialhilfebezüger:innen und Personen ohne existenzsicherndes Einkommen

JobBus
Recycling und Metallwerkstatt
Schreinerei
Sonnentalstrasse 5
8600 Dübendorf
Telefon 044 802 32 32

Atelier für Upcycling und Laden «frappant»
Wallisellenstrasse 12
8600 Dübendorf
Telefon 044 802 32 35

Garten und Hofladen
Untere Geerenstrasse 58
8600 Dübendorf
Telefon 044 802 32 32

Website: www.sdbu-frappant.ch
E-Mail: arbeit@sdbu.ch

Berufsbeistandschaft	Führung von Erwachsenenschutz-massnahmen im Auftrag der KESB Industriestrasse 27 8604 Volketswil Telefon 044 399 88 00 E-Mail: berufsbeistandschaft@sdbu.ch
Fachstelle Sucht	Beratung/Therapie bei Suchtproblemen für Betroffene, Angehörige und weitere Bezugspersonen Industriestrasse 27 8604 Volketswil Telefon 044 399 88 00 E-Mail: sucht@sdbu.ch
JobCoaching	Arbeitsvermittlung für arbeitsmarktnahe Sozialhilfebeziehende Industriestrasse 27 8604 Volketswil Telefon 044 399 88 00 E-Mail: jobcoaching@sdbu.ch

Sozialberatung

Hilfe bei persönlichen, finanziellen und sozialen Problemen

Industriestrasse 27
8604 Volketswil
Telefon 044 399 88 00
E-Mail: sozialberatung@sdbu.ch

Wohnen

Wohnen Chilegass 1

Chilegass 1
8604 Volketswil
Telefon 044 822 13 37
E-Mail: wohnen@sdbu.ch

Bild Titelseite	Unser erster JobBus 1998 – ein Einblick in unsere Geschichte …
Bilder Inhalt	Auf den Aufmacherseiten, respektive zwischendurch, sind verschiedene Produkte aus dem Bereich Arbeit zu sehen. Diese und weitere Produkte können Sie auch auf unserer Website www.sdbu-frappant.ch finden und/oder direkt bei uns im Laden «frappant» beziehen.
Druck	Unser Jahresbericht wurde auf 100% recyclier-tem, chlorfreiem Papier (Rebello 120 g/m^2, matt, ISO-Weisse 90) gedruckt.

„

...seit einem halben Jahrhundert
für Menschen da.