

## **Leitbild 2020**

### ***Unser Auftrag***

Im öffentlichen Auftrag erbringen wir fachlich qualifizierte Dienstleistungen im sozialen Bereich.

### ***Unsere Kunden***

Für Gemeinden und sonstige Auftraggeber sind wir ein verlässlicher und kompetenter Partner. In enger Zusammenarbeit entwickeln wir unsere Dienstleistungen bedarfsgerecht weiter.

### ***Unsere Klienten***

Aufbauend auf den Ressourcen stellen wir ein auf die individuelle Situation abgestimmtes Angebot zur Verfügung. Dabei beachten wir den von Gesellschaft und Politik vorgegebenen Rahmen.

Wir achten die Menschenwürde und setzen uns vorurteilslos für das soziale Wohlbefinden und die materielle Sicherheit unserer Klientinnen und Klienten ein.

### ***Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter***

Offenheit und Vertrauen prägen die konstruktive Zusammenarbeit.

Mit hoher Leistungsbereitschaft und Fähigkeit zu vernetztem Denken erbringen wir professionelle Dienstleistungen.

### ***Unsere Organisation***

Wir sind ein effektiv und effizient organisierter Betrieb und verfügen über ein modernes Qualitätsmanagement.

Wir sind offen, agil und innovativ.

Mit den verfügbaren Mitteln gehen wir verantwortungsbewusst um. Unsere Dienstleistungen und Produkte bieten wir zu marktüblichen Preisen an.