

Jahresbericht

# 2020



© Andras Bartos / Courtesy Foxx Galerie

## GLOBAL PLAYER

**sdbu**  
Soziale Dienste Bezirk Uster

Andras Bartos wurde 1968 in Budapest (HUN) geboren. Lebt und arbeitet in Berlin.

Die von ihm kreierten Charaktere reflektieren ironische Widersprüche und kantige Naivität. Seine Erfahrung als Bühnenbildner prägt immer noch die Liebe zum Detail und das Erschaffen einer ganzen Comicwelt, die inzwischen mehr als dreihundert Figuren umfasst.

Unter der Marke «United Loneliness» entstehen eigenhändig reproduzierte Kunstdrucke auf Leinwand. 100 % made in Berlin. Die «Covid-19»-Trilogie mit den Motiven GLOBAL PLAYER, COBOY19, YOUR DEFENCELLS AND THE ANTIBODY ist im April 2020 in Zusammenarbeit mit der Foxx Galerie entstanden.

# INHALT

---

**Vorwort**

**Organisation Zweckverband**

**Organe Zweckverband**

**Verbandsrechnung und Bilanz**

---

**JobBus / JobWerkstatt / Werkstattladen**

---

**Sozialarbeit**

Berufsbeistandschaft  
Sozialberatung

---

**Fachstelle Sucht**

---

**Wohnen**

---

**Mitarbeitende**

---

## Zweckverband Soziale Dienste Bezirk Uster (sdbu)

### Stimmzettel für die Abstimmung vom 29. November 2020

---

Wollen Sie die Statuten des Zweckverbands  
Soziale Dienste Bezirk Uster (Totalrevision)  
genehmigen?

Ja oder Nein

JA!

Der Stimmzettel muss **eigenhändig** und **handschriftlich**  
ausgefüllt werden.

**Alles Wissenswerte über die persönliche Stimmabgabe,  
Stellvertretung und die briefliche Abstimmung finden Sie  
auf dem Stimmrechtsausweis.**



## VORWORT

Vieles war geplant für 2020: Raumwechsel und -erweiterung für unseren Arbeitsbereich, Abstimmung Statutenrevision, Erarbeitung eines Geschäftsreglements, Formulierung einer Personalpolitik, Überarbeitung der Zusammenarbeitsvereinbarung, Harmonisierung der Formulare in der Sozialhilfe. Und dann kam das Virus ...

Ab März gab Covid-19 den Takt vor. Zuerst noch etwas belustigt wurden die BAG-Bulletins beobachtet. Plötzlich wurde es ernster und dann kam der Lockdown.

Von Beginn an war für Vorstand und Geschäftsleitung klar: Wir bleiben – wo immer möglich – offen und für unsere Klientinnen und Klienten, aber auch Kundinnen und Kunden und die Gemeinden ansprechbar. Agilität, eine gute Informatikinfrastruktur sowie ein grosser Einsatz unserer Mitarbeiter\*innen machten dies möglich.

All unsere Angebote konnten das ganze Jahr geöffnet bleiben unter Berücksichtigung der BAG-Vorgaben (z.B. Gruppengrössen). Termine wurden wahrgenommen, ob physisch, telefonisch oder per Video. Ein guter Mix aus Arbeiten vor Ort und Home-Office ermöglichte uns, das ganze Jahr über den Betrieb so weit wie möglich «normal» aufrechtzuerhalten.

Im Frühling konnte mit dem Umbau der Räume an der Sonntalstrasse in Dübendorf begonnen werden. Die verschiedenen Arbeitsgruppen arbeiteten trotzdem weiter. Der Reihe nach konnten die Zusammenarbeitsvereinbarung mit den Gemeinden, überarbeitete Formulare in der Sozialhilfe, das neue Geschäftsreglement sowie die Personalpolitik in Kraft gesetzt werden.

Am 29. November nahmen die Stimmberechtigten der Mitgliedsgemeinden die Totalrevision der Zweckverbandstatuten an. Mit eigenem Haushalt, angepassten Kompetenzen und deren stufengerechter Delegation ist der Zweckverband für die Zukunft gerüstet.

Das Fazit 2020 ist damit schnell gezogen: Vieles war geplant, alles wurde erledigt! Das Virus war zwar bestimmend, konnte uns aber nicht stoppen. Sogar ein Mitarbeiter\*innen-Anlass konnte an einem schönen Sommerabend draussen durchgeführt werden.

Ein herzlicher Dank geht an alle, die uns auch 2020 durch dieses schwierige Jahr getragen und uns den Rücken gestärkt haben, ob als Stimmberechtigte, Delegierte, Behördenmitglied, Mitarbeiter\*in der Gemeinde-Sozialdienste oder Kund\*in.

Und last but not least: Vorstand und Geschäftsleitung bedanken sich für den grossartigen Einsatz der Mitarbeiter\*innen im vergangenen Jahr!

Martina Hubacher  
Präsidentin Vorstand

Pascal Scattolin  
Geschäftsleiter

# ORGANISATION ZWECKVERBAND



## ORGANE ZWECKVERBAND

### Vorstand

Amtsduer 2018–2022

<b>Präsidentin</b>	Martina	Hubacher	Gemeinderätin	Schwerzenbach
<b>Vizepräsidentin</b>	Delia	Lüthi	Gemeinderätin	Maur
<b>übrige Mitglieder</b>	Bernhard	Kaderli	Gemeinderat	Mönchaltorf
	Daniel	North	Gemeinderat	Volketswil
	Claude	Dougoud	Gemeinderat	Wangen

### Mitglieder der Delegiertenversammlung

Legislatur 2018–2022

<b>Präsident</b>	Christian	Knechtle	Volketswil
<b>übrige Mitglieder</b>	Maia	Ernst	Fällanden
	Anita	Ricklin Rutz	Greifensee (bis 09.2020)
	Andreas	Jakob	Greifensee (ab 09.2020)
	Kaija	Niehus	Maur
	Peter	Widmer	Maur
	Marlis	Schlumpf	Mönchaltorf
	Rahel	Hofmann	Schwerzenbach
	Urs	Diriwächter	Volketswil
	Annamarie	Widmer	Wangen-Brüttisellen
<b>Beratende Stimme</b>	Pascal	Scattolin	Volketswil



Andrea Lüthi-Diggelmann  
Leiterin Zentrale Dienste

<b>Zweckverbandsrechnung 2020</b>	Aufwand	8'403'923.58
	Ertrag	3'582'451.14
	<b>Netto Aufwandüberschuss zu Lasten Gemeinden</b>	<b>4'821'472.44</b>

---

**Einzelne Institutionen des Zweckverbandes:**

<b>Berufsbeistandschaft</b>	Aufwand	2'310'173.28
	Ertrag	446'370.95
	<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>1'863'802.33</b>

---

<b>Sozialberatung</b>	Aufwand	952'378.30
	Ertrag	10'727.55
	<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>941'650.75</b>

---

<b>Fachstelle Sucht</b>	Aufwand	618'360.86
	Ertrag	125'336.30
	<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>493'024.56</b>

---

<b>JobWerkstatt</b>	Aufwand	593'514.08
	Ertrag	69'096.27
	<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>524'417.81</b>

---

<b>JobBus</b>	Aufwand	1'197'294.12
	Ertrag	399'003.19
	<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>798'290.93</b>

---

<b>Wohnen</b>	Aufwand	371'971.21
	Ertrag	333'184.25
	<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>38'786.96</b>

---

<b>JobCoaching</b>	Aufwand	158'800.74
	Ertrag	-2'698.40
	<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>161'499.14</b>

---

<b>Total Aufwandüberschuss</b>	<b>4'821'472.44</b>
--------------------------------	---------------------

---



---

<b>Bilanz per 31.12.2020</b>	<b>Aktiven</b>	<b>CHF</b>
	Flüssige Mittel	629'939.64
	Forderungen	1'495'593.90
	Anlagen	33'883.45
	Aktive Rechnungsabgrenzung	227'176.45
	<b>Total Aktiven</b>	<b>2'386'593.44</b>

	<b>Passiven</b>	<b>CHF</b>
	Laufende Verbindlichkeiten	282'630.47
	Kurzfristige Verbindlichkeiten	600'000.00
	Passive Rechnungsabgrenzung	476'059.63
	Kurzfristige Rückstellungen	49'581.00
	Langfristige Finanzverbindlichkeiten	935'223.80
	Verbindlichkeiten gegenüber Fonds im Fremdkapital	43'098.54
	<b>Total Passiven</b>	<b>2'386'593.44</b>

---





## ARBEIT

### **Betriebsjahr 2020**

Wie überall hat das neue Coronavirus unser Betriebsjahr geprägt. Wir sind stolz, dass wir den Betrieb ohne Unterbruch mit laufend angepasstem Schutzkonzept aufrechterhalten konnten. Gerade unsere Teilnehmer\*innen sind froh, ihren oft kleinen Wohnungen oder Zimmern entfliehen zu können und einer geregelten Tagesstruktur mit einer sinnvollen Beschäftigung nachzugehen.

Zudem verdienen einige Teilnehmer\*innen ihren Lebensunterhalt beim JobBus in der tageweisen Beschäftigung und müssten bei einer Schliessung einen Antrag auf Sozialhilfe stellen.

An der Sonnentalstrasse 5 in Dübendorf konnten wir ab April 2020 den letzten fehlenden Raum im Parterre dazumieten. So konnten wir den Corona-bedingten Rückgang der Auftragsarbeiten mit internen Umbauarbeiten kompensieren. Damit generierten wir zwar keine Erträge, sparten jedoch viel Geld.

An der Wallisellenstrasse 12 in Dübendorf führte das Atelier für Upcycling seine kreativen Arbeiten wie gewohnt aus und das Sortiment wurde mit Hygienemasken ergänzt. Der Laden «frappant» war wie alle anderen Läden von Einschränkungen und Schliessungen betroffen. Trotzdem konnte der Ertrag – auch dank Auftragsarbeiten – erhöht werden.

An der Unteren Geerenstrasse 58 in Dübendorf sind die Arbeitsräume des JobBus und des Angebots Garten. Der Hofladen wurde attraktiv gestaltet und ist inzwischen 24/7 geöffnet. Leider hat uns per Ende 2020 Regula Herzog nach fünfjähriger Tätigkeit als Gruppenleiterin Garten verlassen. Mit ihrer fachkundigen, kreativen, herzlichen und engagierten Art hat sie in der Arbeit mit den Teilnehmer\*innen viel erreicht, war eine geschätzte Kollegin und baute ein vielseitiges Angebot auf.

Während wir die Ausgaben gut unter Kontrolle hatten, sind die Erträge gegenüber dem Vorjahr zurückgegangen. Aber weniger, als auf Grund von Corona erwartet. Die Metallwerkstatt konnte die Erträge sogar erhöhen, vermutlich weil die Vorgärten vermehrt gebraucht wurden und die Hausbesitzer\*innen mit einem Brennholzgestell – unser Verkaufsschlager – einen Sichtschutz errichten wollten.

Auch der Laden «frappant» erhöhte seinen Ertrag, da konnten wir zusätzlich von der guten Passantenlage unseres Hofladens profitieren. Die Schreinerei hatte vorwiegend mit dem Umbau zu tun und konnte weniger Kundenaufträge erledigen, entsprechend weniger Einnahmen wurden erzielt. Mit den Rohstoffen des Recyclings können aktuell fast keine Einnahmen generiert werden, die Preise sind eingebrochen. Trotzdem ist das Recycling für uns enorm wichtig. Die Teilnehmer\*innen machen hier ihre ersten Arbeitserfahrungen für maximal drei Monate, darum muss die Arbeitstätigkeit einfach und flexibel sein. Das Intake wurde konzeptionell nochmals optimiert.

Neu weisen wir die Anzahl Einsatztage nach «regelmässige» und «tageweise» Beschäftigung aus. Das erklärt den grossen Rückgang der Einsatztage beim JobBus mit gleichzeitiger Erhöhung bei der JobWerkstatt. Effektiv war die Anzahl der Teilnehmer\*innen bei der tageweisen Beschäftigung rückläufig, nahm aber bei der regelmässigen Beschäftigung zu. Die gesamte Auslastung war trotz reduziertem Betrieb und Aufnahmestopp während des Lockdowns höher als im Vorjahr. Dass der JobBus mit weniger Teilnehmer\*innen gleich viele Kundenaufträge erledigte wie im Vorjahr und beinahe gleich viel erwirtschaftete, zeigt das grosse Engagement der Gruppenleiter.

Ein besonderer Dank gilt dem Engagement der Mitarbeiter\*innen des «Subito» der evangelisch-reformierten Kirchgemeinde Dübendorf-Schwerzenbach. Sie stellten sich den Herausforderungen der Covid-19-Verordnung und kochten nach einem kurzen Unterbruch wieder das Mittagessen für unsere Teilnehmer\*innen zu äusserst günstigen Konditionen.

Ein herzliches Dankeschön geht an die zuweisenden Stellen, unsere Auftraggeber\*innen und unsere engagierten Teilnehmer\*innen.

Thomas Mussmann  
Leiter Arbeit



**Anzahl Belegungstage pro Gemeinde 2020**

	<b>JobBus</b>	<b>Atelier/Laden/ JobWerkstatt</b>	<b>Total</b>
Dübendorf	776	108	884
Fällanden	201	1'652	1'853
Greifensee	96	323	419
Maur	161	1'149	1'310
Mönchaltorf	183	506	689
Schwerzenbach	74	1'428	1'502
Volketswil	367	839	1'206
Wangen-Brüttisellen	1	1'183	1'184
<b>Total</b>	<b>1'859</b>	<b>7'188</b>	<b>9'047</b>

**Einnahmen aus Arbeitserträgen JobBus und JobWerkstatt 2020**

Gartenpflege	77'561
Räumen und Entsorgen	76'881
Umzüge, Transporte	42'815
Allgemeine Arbeiten	197
Reinigungsarbeiten	3'204
Renovation und Unterhalt	3'997
Werkstattarbeiten Metall	46'753
Werkstattarbeiten Holz	18'864
Atelier/Laden	10'418
<b>Total</b>	<b>280'690</b>

**Betriebskennzahlen 2020**

**JobBus**

---

Anzahl Kunden	284
Anzahl erledigte Aufträge	448
Lohnauszahlungen an JobBus-Teilnehmer*innen	Fr. 141'773.00
Anzahl Einsatztage JobBus-Teilnehmer*innen	1'859
Anzahl JobBus-Teilnehmer*innen	55
Anzahl Einsatztage JobWerkstatt-Teilnehmer*innen	7'188
Anzahl Teilnehmer*innen JobWerkstatt	52
Durchschnittlich beschäftigte Personen JobBus pro Tag	8
Durchschnittlich beschäftigte Personen JobWerkstatt pro Tag	30
Übertritt in feste Arbeitsverhältnisse	15

---





## BERUFSBEISTANDSCHAFT

Das Jahr 2020 war nicht nur für uns ereignisreich. Die Pandemie hat uns genauso überfallen wie andere Personen und Organisationen. Plötzlich mussten wir uns mit Themen wie Home-Office und Kontaktsperrren beschäftigen.

Auch für viele der von uns betreuten Personen war das vergangene Jahr belastend. Insbesondere die älteren und betagten Personen haben das vergangene Jahr unter Besuchsverboten, geschlossenen Altersheimen und nicht zuletzt unter fehlenden Kontakten mit Verwandten/Kindern/Enkeln gelitten. Ich hoffe, dass die neu entwickelten Impfstoffe halten, was sie versprechen, sodass wieder eine gewisse Normalität eintritt, soziale Kontakte wieder ungezwungener möglich sind und wir uns nicht mehr hinter Masken verstecken müssen.

Erneut gab es eine leichte Zunahme in der Zahl der von uns geführten Beistandschaften. Auch für das nächste Jahr ist mit einer weiteren Zunahme zu rechnen. Die gesellschaftliche und demografische Entwicklung lassen diesen Schluss zu.

Personell gab es diverse Änderungen. Per 1. Januar wurde Selvije Mehmedi als Leiterin der Sachbearbeitung eingestellt. Im Juni trat Romy Feusi altershalber zurück, für sie konnten wir Janine di Fante als Sachbearbeiterin einstellen.

Nach der Geburt ihres zweiten Kindes trat Seraina Achermann als Berufsbeiständin zurück, per 1. Februar konnten wir Rebekka Specht als ihre Nachfolgerin einstellen.

Nicole Weber hat den CAS Kindes- und Erwachsenenschutz abgeschlossen, Ursina Manser hat das MAS-Studium Sozialarbeit und Recht abgeschlossen und darf den MAS-Titel den ihren nennen. Herzliche Gratulationen! Infolge der Pandemie wurden leider verschiedene externe Tagungen und Weiterbildungen abgesagt. Trotzdem konnten wir das qualitativ hohe Niveau unserer Arbeit bewahren, dies mit Hilfe von Intervision, Supervision und kollegialer Beratung.

So blicken wir auf ein ereignisvolles Jahr zurück. Ich danke insbesondere allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen für ihre trotz erneut gestiegenem Arbeitsdruck qualitativ hochstehenden Leistungen im vergangenen Jahr!

Hans van der Weij  
Leiter Berufsbeistandschaft

Klienten	Bestand 31.12.19	Neueingänge 2020	Abgänge 2020	Bestand 31.12.2020	Behandelt 2020	Behandelt Vorjahr
<b>Gemeinde</b>						
Fällanden	68	5	7	66	73	74
Greifensee	29	7	3	33	36	32
Maur	61	6	7	60	67	68
Mönchaltorf	24	10	2	32	34	27
Schwerzenbach	38	8	5	41	46	44
Volketswil	128	20	18	130	148	137
Wangen-Brüttisellen	44	5	6	43	49	52
Andere Gemeinden	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>392</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>405</b>	<b>453</b>	<b>436</b>

Gemeinde	Fällanden	Greifensee	Maur	Mönchaltorf	Schwerzenbach	Volketswil	Wangen	Andere
Begleitbeistandschaften <sup>1)</sup>	8	1	3	1	0	1	0	0
Vertretungsbeistandschaften <sup>2)</sup>	72	34	66	32	47	146	50	0
davon mit Vermögensverwaltung <sup>3)</sup>	72	33	66	31	47	144	49	0
Mitwirkungsbeistandschaften <sup>4)</sup>	0	0	2	0	1	8	0	0
Umfassende Beistandschaften <sup>5)</sup>	0	3	0	2	1	2	0	0
Einzelaufträge KESB <sup>6)</sup>	0	0	0	0	0	0	2	0
Verfahrensbeistandschaften <sup>7)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	2

<sup>1)</sup> 393 ZGB <sup>2)</sup> 394 ZGB <sup>3)</sup> 394 mit 395 ZGB <sup>4)</sup> 396 ZGB <sup>5)</sup> 398 ZGB <sup>6)</sup> 392.2 ZGB <sup>7)</sup> 449a ZGB

**Leistungsbezug Berufsbeistandschaft 2017–2020**  
**Total behandelte Klienten im jeweiligen Jahr**

	2017	2018	2019	2020
Fällanden	78	72	74	73
Greifensee	32	32	32	36
Maur	63	67	68	67
Mönchaltorf	32	25	27	34
Schwerzenbach	44	42	44	46
Volketswil	145	126	137	148
Wangen-Brüttisellen	58	54	52	49
Andere Gemeinden	4	1	2	0
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>419</b>	<b>436</b>	<b>453</b>

**Klientenbestand Berufsbeistandschaft per 31.12.**

	2017	2018	2019	2020
Fällanden	65	66	68	66
Greifensee	29	30	29	33
Maur	53	63	61	60
Mönchaltorf	23	21	24	32
Schwerzenbach	36	36	38	41
Volketswil	115	118	128	130
Wangen-Brüttisellen	48	46	44	43
Andere Gemeinden	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>380</b>	<b>392</b>	<b>405</b>

<b>Verwaltetes Klientenvermögen per 31.12.2020</b>	<b>Aktiven</b>	<b>Passiven</b>
Verrechnungskonto	994.67	
Postkonten	487'257.54	
Bankkonten	22'159'270.98	
<b>Total flüssige Mittel</b>	<b>22'647'523.19</b>	
Mietzinskautionen	277'414.77	
div. Aktiven	4'619'276.65	
div. Wertschriften	25'211'229.39	
<b>Total Geld-Anlagen</b>	<b>30'107'920.81</b>	
<b>Liegenschaften</b>	<b>11'912'016.56</b>	
<b>Hypotheken</b>		<b>3'507'500.00</b>
<b>Schulden</b>		<b>6'149'566.83</b>
<b>Total Klientenvermögen per 31.12.2020</b>		<b>55'010'393.73</b>
<b>Total</b>	<b>64'667'460.56</b>	<b>64'667'460.56</b>



# SOZIALBERATUNG

## **Persönliche und wirtschaftliche Sozialhilfe**

Die Abteilung Sozialberatung ist die Anlaufstelle für die Gewährung der persönlichen Hilfe gemäss dem Sozialhilfegesetz für sechs Gemeinden im Bezirk Uster. Im Bereich wirtschaftliche Sozialhilfe können die Vertragsgemeinden komplexe Dossiers an die Sozialen Dienste des Bezirks Uster übertragen. Für die Gemeinde Fällanden werden alle Sozialhilfedossiers geführt, nachdem ein erster Beschluss der Sozialbehörde gefällt ist.

Im Berichtsjahr wurden insgesamt 236 Dossiers geführt. 90 laufende Fälle konnten abgeschlossen werden. 91 Dossiers wurden neu übernommen.

Aufgrund der Statutenänderung des Zweckverbandes per 1. Januar 2021 wurden im Jahr 2020 gemeinsam mit Mitgliedern der Sozialbehörden und Leitungspersonen im Sozialbereich in den Vertragsgemeinden die Schnittstellen in der persönlichen und wirtschaftlichen Hilfe in einer überarbeiteten Zusammenarbeitsvereinbarung neu geregelt. Die Schnittstellen in der Zusammenarbeit konnten so noch effizienter gestaltet und allfällige Doppelspurigkeiten bereinigt werden.

Für eine noch effizientere Zusammenarbeit in der Schnittstelle Sozialhilfe – Berufsbeistandschaft wurden die bestehenden Abläufe überprüft und die Gemeinden angefragt, ob sie Sozialhilfedossiers, in denen auch eine Beistandschaft besteht, an die Abteilung Sozialberatung zur Fallführung übertragen möchten. Ab 1. Januar 2021 werden somit 47 Sozialhilfedossiers, in denen gleichzeitig eine Beistandschaft angeordnet ist, übernommen.

Im Berichtsjahr konnte auch in einer Arbeitsgruppe aus Leitungspersonen der Vertragsgemeinden ein gemeinsames Antragsformular für die Sozialhilfe erarbeitet und erfolgreich in sieben Gemeinden des Bezirks eingeführt werden.

### **JobCoaching**

In der Dienstleistung JobCoaching gab es per 1. Juli 2020 einen Personalwechsel. Mit Aska Biscevic wurde eine kompetente Nachfolgerin gefunden. Durch die Corona-Situation ab März 2020 gab es sehr viel weniger Stellenangebote auf dem Arbeitsmarkt. Um den Klient\*innen trotzdem zu ermöglichen, im ersten Arbeitsmarkt tätig zu sein, wurden mehrheitlich in der freien Wirtschaft Praktikumsstellen für die Dauer von drei Monaten gesucht.

Trotz der Corona-Krise konnten im Berichtsjahr 15 Stellen erfolgreich angetreten und dadurch eine teilweise oder vollständige Ablösung von der Sozialhilfe erzielt werden. Acht Stellen konnten in Form eines Praktikums vermittelt werden. Daraus resultierten zwei Festanstellungen und eine weiterführende Lehre EFZ.

Die Rückmeldungen der Klient\*innen und der Praktikumsanbieter zeigen, dass dieser Ansatz für beide Seiten Vorteile bringt. Durch solche Einsätze können die Klient\*innen Sicherheit gewinnen, ihr Selbstbewusstsein stärken und ihre Lücke im Lebenslauf schliessen. Nach dem Einsatz erhalten sie ein Feedback, eine Arbeitsbestätigung und verfügen über neue aktuelle Referenzauskünfte.

Nebst den positiven Abschlüssen mussten im Verlauf des JobCoachings leider auch einzelne frühzeitige Abbrüche vorgenommen werden. Mehrheitlich waren diese auf gesundheitliche Beeinträchtigungen zurückzuführen. Nur in vereinzelt Fällen führten auch mangelnde Motivation, unentschuldigtes Nichterscheinen oder fehlende Erreichbarkeit zur Beendigung des JobCoachings.

An dieser Stelle möchte ich mich ganz herzlich für die konstruktive Zusammenarbeit mit den Sozialdiensten und den Sozialbehörden der Gemeinden bedanken.

Esther Schenker  
Leiterin Sozialberatung

<b>Sozialberatung</b>	<b>Bestand 31.12.2019</b>	<b>Neueingänge 2020</b>	<b>Abgänge 2020</b>	<b>Bestand 31.12. 2020</b>	<b>Behandelt 2020</b>	<b>Behandelt Vorjahr</b>
<b>Gemeinde</b>						
Fällanden	41	40	20	61	81	72
Greifensee	11	3	9	5	14	13
Maur	7	1	5	3	8	13
Schwerzenbach	25	11	11	25	36	37
Volketswil	51	29	38	42	80	90
Wangen-Brüttisellen	10	6	7	9	16	17
Andere Gemeinden	0	1	0	1	1	0
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>146</b>	<b>236</b>	<b>242</b>

<b>JobCoaching ab 1.4.2019</b>	<b>Bestand 31.12.2019</b>	<b>Neueingänge 2020</b>	<b>Abgänge 2020</b>	<b>Bestand 31.12. 2020</b>	<b>Behandelt 2020</b>	<b>Behandelt Vorjahr</b>
<b>Gemeinde</b>						
Fällanden	5	11	5	11	16	16
Greifensee	3	1	1	3	4	4
Maur	10	5	8	7	15	12
Schwerzenbach	9	20	10	19	29	11
Volketswil	0	1	0	1	1	0
Wangen-Brüttisellen	14	12	9	17	26	18
Andere Gemeinden	8	6	4	10	14	15
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>37</b>	<b>68</b>	<b>105</b>	<b>76</b>





# FACHSTELLE SUCHT

## Angebote, Zahlen, Fakten

Im Jahr 2020 haben insgesamt 240 Klient\*innen Dienstleistungen aus der folgenden Angebotspalette in Anspruch genommen:

- Informationsvermittlung und Triage
- Motivationsarbeit – Vorbereitung für Veränderungsprozesse/ Therapie
- Einzel-, Paar- und Familien-Therapie/Beratung
- Kurzinterventionen für Jugendliche und junge Erwachsene
- Therapie/Beratung für Angehörige und weitere Bezugspersonen
- Gruppentherapie
- Kriseninterventionen
- Initiierung und Begleitung von ambulanten Entzügen
- Vermittlung von Klinik- und Therapieplätzen
- Nachbetreuung nach stationären Therapieaufenthalten
- Durchführung von rechtlichen Massnahmen nach StGB und Administrativmassnahmen des Strassenverkehrsamtes (FiaZ/FuD/FuM)
- Atemluftkontrollen

Es waren 102 Neuanmeldungen und 112 Fallabschlüsse zu verzeichnen. Zusätzlich liessen sich 32 Personen (Angehörige, Arbeitgeber und andere Bezugspersonen, aber auch direkt Betroffene) telefonisch oder per E-Mail informieren und beraten.

Von den 240 behandelten Klient\*innen

- nahmen 66 eine Kurzberatung in Anspruch (bis 6 Sitzungen),
- waren/sind 27 im Rahmen einer Administrativ- und/oder rechtlichen Massnahme wegen FiaZ, FuD, FuM bei uns in Behandlung,
- befinden sich 147 Personen in einer längerfristigen ambulanten Therapie.

Diverse Engagements, die wir in der Regel neben unserem Kerngeschäft in der Beratung/Behandlung wahrnehmen, konnten dieses Jahr aufgrund der Pandemie nicht oder nur über die elektronischen Kanäle stattfinden.

Die Schulung gemeinsam mit der Suchtpräventionsstelle Zürcher Oberland für Lehrpersonen aus dem Bezirk Uster zum Thema «Kinder und Jugendliche aus suchbelasteten Familien» fand online statt.

Weiterhin bieten wir im Rahmen des Auftrages «Früherkennung und Früherfassung» zusammen mit der Suchtpräventionsstelle Zürcher Oberland und drei weiteren Suchtfachstellen Cannabiskurse für Jugendliche an, die durch die Jugendanwaltschaft zugewiesen werden. Es haben dieses Jahr vier Kurse stattgefunden.

Die Jugendanwaltschaft kann die Jugendlichen aus dem Bezirk Uster auch direkt zu uns ins Einzelsetting überweisen.

In Kooperation mit den Suchtfachstellen der Bezirke Meilen, Pfäffikon und Hinwil haben wir dieses Jahr in der Klinik Clienia, Oetwil am See, ein Projekt lanciert, um einmal monatlich stationären Patient\*innen unsere Arbeit und Angebote zu präsentieren. Leider konnten auch hier aufgrund der Pandemie nur vier Informationsanlässe stattfinden, die wiederum auf gute Resonanz gestossen sind.

Die Fachstelle bietet seit Jahren offene, therapeutisch geleitete Gruppen an für Menschen mit Suchtproblemen. Unsere Donnerstagsgruppe trifft sich vierzehntäglich und hat noch Platz für Interessent\*innen, die am Anfang oder mitten in ihrem Veränderungsprozess stehen.

Leider fielen auch die Koordinationssitzungen Sozialer Institutionen der Stadt Uster (KoSU) sowie der Runde Tisch K+J (Kinder + Jugendliche) der Gemeinde Volketswil dieses Jahr aus.

Wir sind weiterhin Mitglied der Fachgruppe ambulante Beratungen des Fachverbandes Sucht, Zürich, der vor allem suchtpolitische Diskussionen anregt, und des Vereins FSKZ Fachstellen Sucht Kanton Zürich, Zürich. Auch hier erfolgte der Austausch in diesem Jahr hauptsächlich online.

Barbara Hettich Solar  
Leiterin Fachstelle Sucht

	Bestand 31.12.2019			Neueingänge 2020			Abschlüsse 2020			Bestand 31.12.2020			Behandelte Fälle 2020		
	A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T			
Dübendorf	26	9	5	14	12	3	15	19	6	25	31	9	40		
Egg	6	1	2	3	5	0	5	2	2	4	7	2	9		
Fällanden	4	4	4	8	2	2	4	5	3	8	7	5	12		
Greifensee	8	6	3	9	6	3	9	7	1	8	13	4	17		
Maur	11	3	1	4	4	4	8	6	1	7	10	5	15		
Mönchaltorf	2	5	0	5	4	0	4	3	0	3	7	0	7		
Schwerzenbach	6	0	1	1	2	1	3	3	1	4	5	2	7		
Uster	37	18	13	31	25	9	34	23	11	34	48	20	68		
Volketswil	30	9	7	16	13	10	23	16	7	23	29	17	46		
Wangen-Brüttisellen	7	5	2	7	5	2	7	5	2	7	10	4	14		
Andere Gemeinden	1	1	3	4	0	0	0	1	4	5	1	4	5		
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>61</b>	<b>41</b>	<b>102</b>	<b>78</b>	<b>34</b>	<b>112</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>128</b>	<b>168</b>	<b>72</b>	<b>240</b>		

A: Hauptproblemsubstanz Alkohol  
aS: Hauptproblem andere Süchte





# WOHNEN

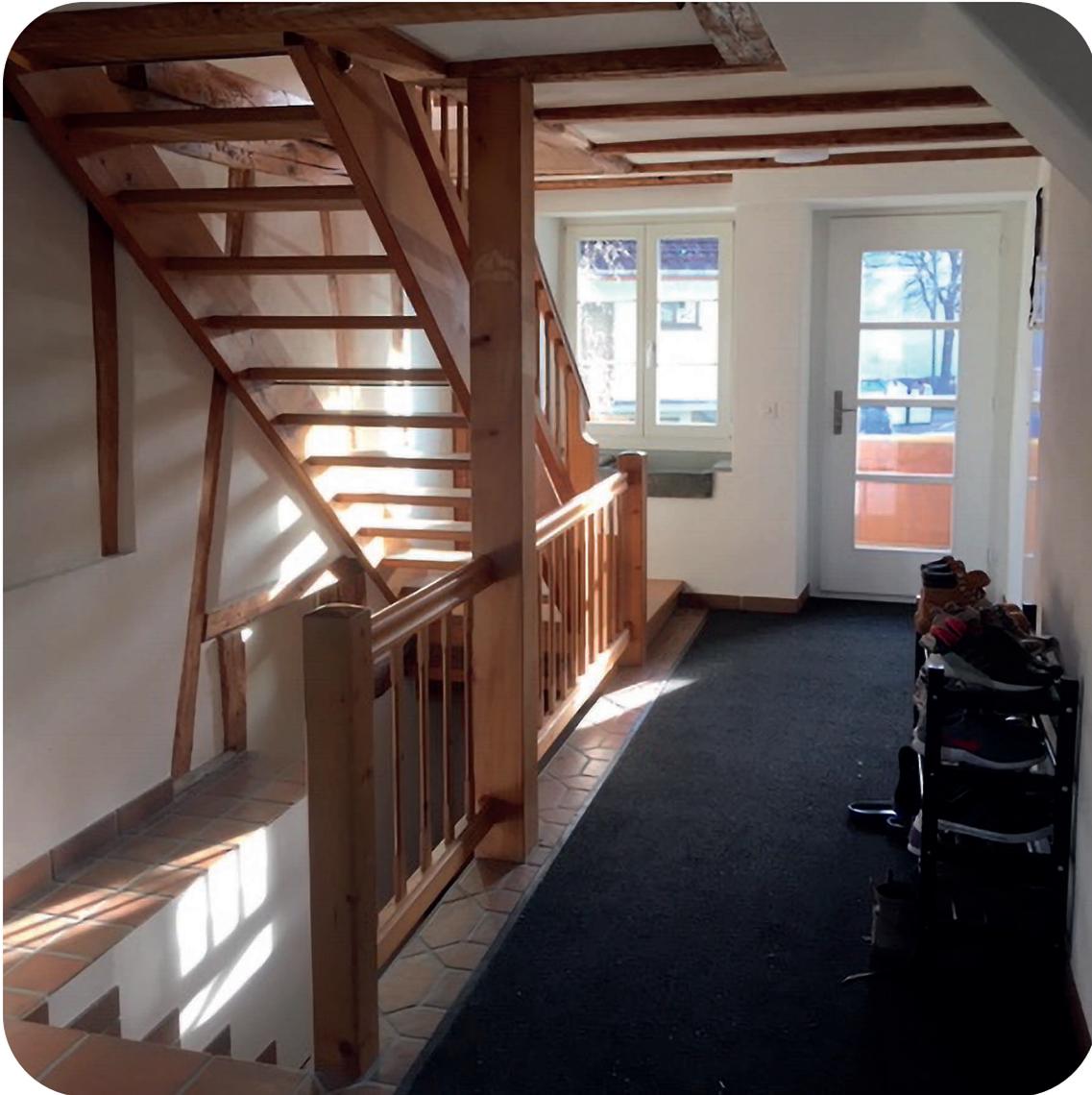
## **Wohnen Chilegass 1**

Das Jahr 2020 war für uns ein herausforderndes und im positiven Sinne aufregendes Jahr.

Für die Mitarbeiter\*innen und Bewohner\*innen hiess es, sich im frisch renovierten Bauernhaus und im Dorf Volketswil einzuleben. Dies geschah unter anderem auch mit unserer Einladung zu einem Nachbarschaftsapéro, den wir zum Glück gerade noch vor dem ersten Lockdown durchführen konnten und welcher sehr geschätzt wurde.

Es galt zudem, das neue Konzept mit leichter und intensiver Betreuung unter einem Dach bekannt zu machen, das Haus mit Bewohner\*innen zu füllen und parallel dazu mit der Umsetzung unseres Angebotes anzufangen.

Dank dem beherzten und professionellen Einsatz der Wohnbetreuer\*innen ist uns dies trotz erschwelter Bedingungen durch die Pandemie wirklich gut gelungen. Das Haus ist aktuell voll belegt.



Unser Angebot:

### **Lage, Infrastruktur**

Das Wohnen Chilegass 1 liegt in idyllischer Umgebung im alten Dorfkern von Volketswil. Das frisch renovierte ehemalige Bauernhaus verfügt über 8 schöne, individuelle, möblierte Einzelzimmer, 4 davon mit eigenem Bad, 4, die sich 2 Bäder teilen. Zusätzlich gibt es 2 Studios.

### **Angebot**

Wir begleiten die Bewohner und Bewohnerinnen bedarfsorientiert im praktischen Alltag und unterstützen sie in der Entwicklung von Sozial- und Wohnkompetenz. Das zweiköpfige Betreuungsteam mit spezifischer Fachausbildung ist an fünf Tagen pro Woche vor Ort. Es finden wöchentlich verbindliche Einzelgespräche sowie ein gemeinsames Nachtessen mit anschliessender Haussitzung statt.

Es sind kurz- und längerfristige Aufenthalte möglich.

### **Zielgruppe**

Erwachsene Frauen und Männer aus dem Bezirk Uster, welche vorübergehend obdachlos und/oder wegen sozialen und psychischen Problemen Schwierigkeiten in der Alltagsbewältigung haben und auf eine betreute Wohnform angewiesen sind.

## **Erwartung**

Als Interessent\*in sind Sie bereit, sich in eine Wohngruppe zu integrieren und wollen eine positive Veränderung Ihrer Situation anstreben. Sie sind in der Lage, einer mindestens 50%-igen Beschäftigung/Tagesstruktur nachzugehen.

Eine Beschäftigung in unseren Arbeitseinrichtungen in Dübendorf ist möglich.

## **Aufwand/Kosten**

Der Betreuungsaufwand wird beim Aufnahmegespräch festgelegt und in regelmässigen stattfindenden Standortgesprächen überprüft.

### **Kosten pro Tag bei intensiver Betreuung** (an 5 Tagen pro Woche):

Fr. 170.— (resp. Fr. 190.— für Nichtmitgliedsgemeinden) inkl.

Grundbedarf Fr. 650.—/Mt. für ü25J. und Fr. 494.—/Mt. für u25J.

### **Kosten pro Tag bei leichter Betreuung** (an 1–2 Tagen pro Woche)

Fr. 80.— (resp. Fr. 90.— für Nichtmitgliedsgemeinden) exkl. Grundbedarf.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Angebot und beantworten gerne alle Fragen (044 822 13 37, [wohnen@sdbu.ch](mailto:wohnen@sdbu.ch)).

Delia Stenzel und Patricija Lescak  
Wohnbetreuerinnen

Barbara Hettich Solar  
Leiterin Wohnen

Statistik Wohnen Chilegass Herkunft	Aufenthaltstage		Anzahl BewohnerInnen	
	Frauen	Männer	Frauen	Männer
Dübendorf	0	478	0	3
Fällanden	127	0	1	0
Greifensee	0	366	0	1
Maur	0	435	0	3
Schwerzenbach	71	366	1	1
Volketswil	18	238	1	3
Wangen-Brüttisellen	366	0	1	0
Zürich	0	92	0	1
<b>Total</b>	<b>582</b>	<b>1975</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<b>Gesamttotal</b>	<b>2557</b>		<b>16</b>	
<b>Auslastung in Prozenten</b>	<b>70%</b>			
<b>Anzahl Plätze insgesamt</b>	<b>10</b>			



# MITARBEITER\*INNEN

per 31.12.2020

## **Geschäftsleitung**

Pascal Scattolin                      Geschäftsleiter

## **Zentrale Dienste**

Andrea Lüthi-Diggelmann	Leiterin Zentrale Dienste
Esther Bachmann	Sachbearbeiterin Rechnungswesen/Empfang
Graziella di Rito	Sachbearbeiterin Rechnungswesen
Roger Garbode	Sachbearbeiter JobCoach/Empfang
Verena Hofer	Sachbearbeiterin Administration/Empfang
Marina Kondic	Lernende

## **Fachstelle Sucht**

Barbara Hettich Solar	Leiterin Fachstelle Sucht
Sabrina Aisslinger	Therapeutin Fachstelle Sucht
Hanspeter Kofel	Therapeut Fachstelle Sucht
Nathalie Savaria	Therapeutin Fachstelle Sucht
Romedi Zegg	Therapeut Fachstelle Sucht

## **Arbeit – soziale und berufliche Integration**

Thomas Mussmann	Leiter Arbeit
Levin de Boer	Gruppenleiter JobBus
Thomas Eberhard	Gruppenleiter JobBus
Markus Handschin	Gruppenleiter Schreinerei
Ruth Heiniger	Sachbearbeiterin Administration
Regula Herzog	Gruppenleiterin Garten
Nina Marthaler	Gruppenleiterin Atelier
Thomas Schmied	Gruppenleiter Metallwerkstatt
Julian Wettstein	Gruppenleiter Recycling und Intake

## **JobCoach**

Aska Biscevic	JobCoach
---------------	----------

## **Berufsbeistandschaft**

Hans van der Weij	Leiter Berufsbeistandschaft
Eva Benz	Sachbearbeiterin Administration
Janine di Fante	Sachbearbeiterin Administration
Monika Diggelmann	Berufsbeiständin
Carina Fisch	Berufsbeiständin
Dajana Herzig	Berufsbeiständin
Loredana Lomartire	Sachbearbeiterin Administration
Ursina Manser	Berufsbeiständin
Lana Marojevic	Sachbearbeiterin Administration
Selvije Mehmedi	Leitung Sachbearbeitung

Claudia Mustafai  
Gabriella Schmid  
Rebekka Specht  
Ronald Sutter  
Nadja Walder  
Nicole Weber

Sachbearbeiterin Administration  
Sachbearbeiterin Administration  
Berufsbeiständin  
Berufsbeistand  
Sachbearbeiterin Administration  
Berufsbeiständin

### **Sozialberatung**

Esther Schenker  
Anja Hinterberger  
Isabel Käser  
Marion Meier  
Sonja Tresch

Leiterin Sozialberatung  
Sachbearbeiterin Administration  
Sozialarbeiterin  
Sozialarbeiterin  
Sachbearbeiterin Administration

### **Wohnen**

Barbara Hettich Solar  
Patricija Lescak  
Delia Stenzel

Leiterin Wohnen  
Betreuerin  
Betreuerin

# ZWECKVERBAND SOZIALE DIENSTE BEZIRK USTER

## **Geschäftsstelle**

Industriestrasse 27  
8604 Volketswil

Tel. 044 801 99 20

[www.sdbu.ch](http://www.sdbu.ch)  
E-Mail: [info@sdbu.ch](mailto:info@sdbu.ch)

## **Dienstleistungen:**

### **Arbeit**

JobBus / JobWerkstatt  
Sonnentalstrasse 5  
8600 Dübendorf  
Tel. 044 802 32 32  
E-Mail: [arbeit@sdbu.ch](mailto:arbeit@sdbu.ch)

Laden «frappant»  
Wallisellenstrasse 12  
8600 Dübendorf  
Tel. 044 802 32 35  
E-Mail: [frappant@sdbu.ch](mailto:frappant@sdbu.ch)

### **Berufsbeistandschaft**

Führung von Erwachsenenschutz-  
massnahmen im Auftrag der KESB

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil  
Tel. 044 801 99 20  
E-Mail: [berufsbeistandschaft@sdbu.ch](mailto:berufsbeistandschaft@sdbu.ch)

### **Fachstelle Sucht**

Beratung/Therapie bei Suchtproblemen für Betroffene, Angehörige und weitere Bezugspersonen

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil  
Tel. 044 801 99 20  
E-Mail: [sucht@sdbu.ch](mailto:sucht@sdbu.ch)

### **Sozialberatung**

Hilfe bei persönlichen, finanziellen und sozialen Problemen

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil  
Tel. 044 801 99 20  
E-Mail: [sozialberatung@sdbu.ch](mailto:sozialberatung@sdbu.ch)

### **Wohnen**

Wohnen Chilegass

Chilegass 1  
8604 Volketswil  
Tel. 044 822 13 37  
E-Mail: [wohnen@sdbu.ch](mailto:wohnen@sdbu.ch)



