ZWECKVERBAND SOZIALE DIENSTE BEZIRK USTER
JAHRES
BERICHT
2023
sdbu
Soziale Dienste
Bezirk Uster

Inhalt

Vorwort	04
Organisation Zweckverband	06
Organe Zweckverband	07
Verbandsrechnung und Bilanz	09
Arbeit	13
Berufsbeistandschaft	19
Sozialberatung und JobCoaching	27
Fachstelle Sucht	33
Wohnen	37
Mitarbeitende	41
Zweckverband Soziale Dienste Bezirk Uster	47

Vorwort

Die Übernahme der Sozialhilfe Wangen-Brüttisellen per 1. Januar 2023 stellt einen Meilenstein dar. Aufgrund der sehr guten Vorbereitungen ging dieser Wechsel problemlos über die Bühne. Ein grosser Dank geht an die Abteilungsleiterin und die Mitarbeiter:innen der Sozialberatung.

Die übrigen Dienstleistungen und Abteilungen waren 2023 stabil unterwegs. Die Gemeinden waren aufgrund der Quotenerhöhung im Asyl- und Flüchtlingsbereich stark gefordert. Der Vorstand wurde daher von der Delegiertenversammlung aufgefordert zu prüfen, ob diese Aufgabe in Zukunft nicht auch im Verbund des Zweckverbands erfüllt werden könnte. Der Vorstand hat dazu eine Arbeitsgruppe eingesetzt.

Der Vorstand verabschiedete zu Beginn des Jahres seine Legislaturziele. Er möchte in folgenden vier Bereichen Schwerpunkte setzen:

Kommunikation
Wir wollen aktiv und adressatengerecht kommunizieren mit all unseren Anspruchsgruppen. Produkte und Dienstleistungen werden dort, wo nötig und möglich, aktiv beworben.

Angebote / Vernetzung
Wir verfügen über aktuelle Angebote und Dienstleistungen. Wir streben eine gute Vernetzung im Bezirk und mit anderen Zusammenarbeitspartnern an. Eine interne Rechtsberatung soll aufgebaut werden. Die Arbeitsangebote sollen den aktuellen Bedürfnissen der Gemeinden und Teilnehmer:innen angepasst werden.

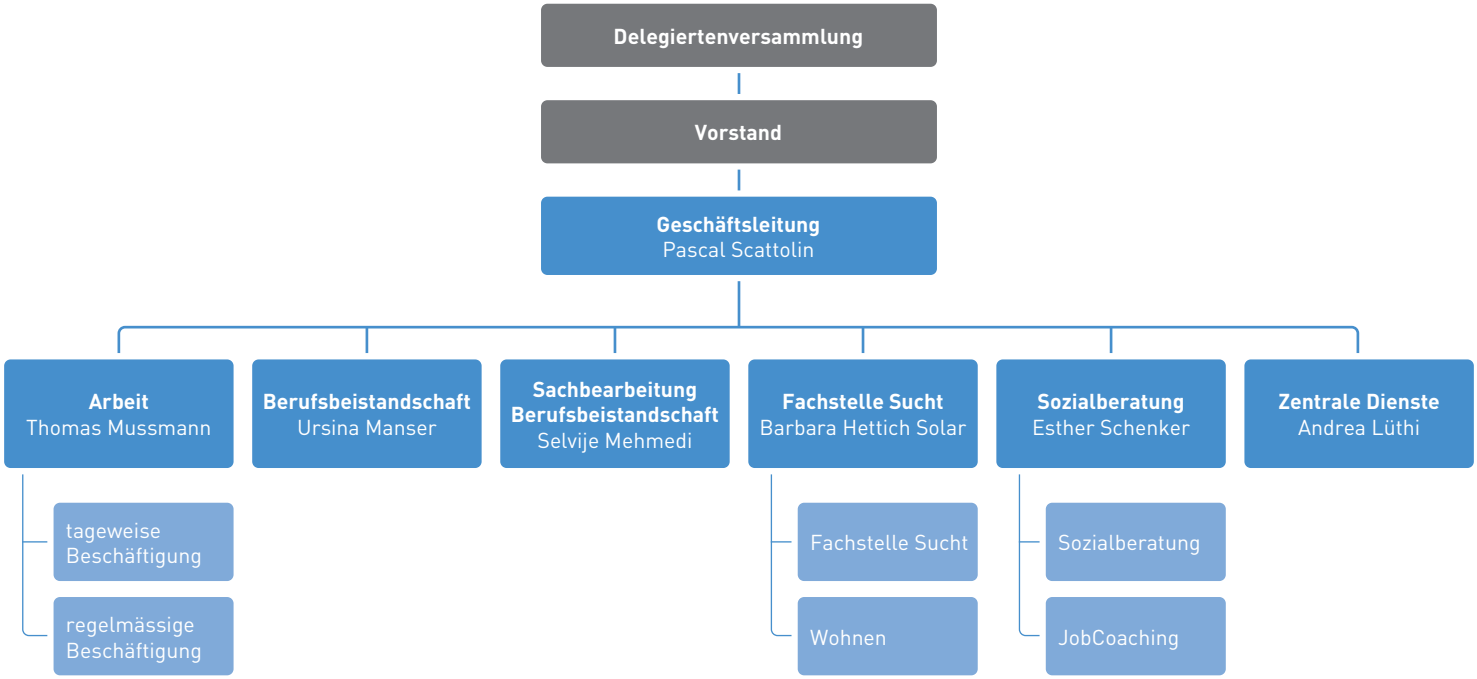
Digitalisierung
Wir treiben die Digitalisierung der Arbeit weiter voran. Durch den gezielten Einsatz digitaler Mittel werden Prozesse unterstützt und generieren betriebswirtschaftlichen Mehrwert. Digitale Schnittstellen zu Gemeinden werden implementiert und Posteingang sowie Rechnungsverarbeitung digitalisiert.

Personal
Wir wollen ein attraktiver und moderner Arbeitgeber sein. Wir fördern zeitgemässe Arbeitsbedingungen und setzen gezielte Massnahmen zur Personalentwicklung ein. Die bestehende Personalpolitik wird gelebt und umgesetzt.

Personell ist der Zweckverband weiter gewachsen. Trotz dem schwierigen Arbeitsmarkt ist es bisher stets gelungen, die offenen Stellen fristgerecht und mit gut qualifiziertem Personal zu besetzen. Leider hatten wir ab Mai den Ausfall der Abteilungsleiterin Sozialberatung zu verkraften. Die Lücke wurde durch interne Aufstockungen gefüllt. Und mit über 28 Dienstjahren konnten wir Hans van der Weij, Abteilungsleiter Berufsbeistandschaft, in die wohlverdiente Pensionierung verabschieden.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern danken wir für ihren grossen Einsatz und die unermüdliche Leistungsbereitschaft. Dem Vorstand, der Delegiertenversammlung und den Mitgliedsgemeinden danken wir für die sehr gute vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Pascal Scattolin
Geschäftsleiter


Delegiertenversammlung
Vorstand
Geschäftsleitung
Pascal Scattolin
Arbeit
Thomas Mussmann
Berufsbeistandschaft
Ursina Manser
Sachbearbeitung Berufsbeistandschaft
Selvije Mehmedi
Fachstelle Sucht
Barbara Hettich Solar
Sozialberatung
Esther Schenker
Zentrale Dienste
Andrea Lüthi
tageweise Beschäftigung
regelmässige Beschäftigung
Fachstelle Sucht
Wohnen
Sozialberatung
JobCoaching

Organe Zweckverband

Vorstand Amtsdauer 2022–2026

Präsident	Daniel	North	Gemeinderat	Volketswil
Vizepräsident	Claude	Dougoud	Gemeinderat	Wangen-Brüttisellen
	Rahel	Hofmann	Gemeinderätin	Schwerzenbach
	Bernhard	Kaderli	Gemeinderat	Mönchaltorf
	Alexander	Lenzlinger	Gemeinderat	Maur

Mitglieder der Delegiertenversammlung Legislatur 2022–2026

Präsident	Daniel	North	Volketswil
Vizepräsident	Claude	Dougoud	Wangen-Brüttisellen
	Christiane	Dasen	Schwerzenbach
	Maja	Ernst	Fällanden
	Andreas	Jakob	Greifensee
	Ioana	Mattle	Volketswil
	Kaija	Niehus	Maur
	Marlis	Schlumpf	Mönchaltorf
	Peter	Widmer	Maur
Beratende Stimme	Pascal	Scattolin	Volketswil

BETRIEBSJAHR 2023

Zweckverbandsrechnung

Gesamtrechnung

Aufwand	7'649'454.13
Ertrag	1'195'573.15
Netto Aufwandüberschuss zu Lasten Gemeinden	**6'453'880.98**

Details zu den Abteilungen

Beistandschaft

Aufwand	2'919'172.61
Ertrag	337'035.20
Total Aufwandüberschuss	**2'582'137.41**

Sozialberatung

Aufwand	1'636'945.13
Ertrag	26'371.05
Total Aufwandüberschuss	**1'610'574.08**

Fachstelle Sucht

Aufwand	625'113.17
Ertrag	142'245.00
Total Aufwandüberschuss	**482'868.17**

Arbeit – tageweise Beschäftigung

Aufwand	645'485.92
Ertrag	328'875.16
Total Aufwandüberschuss	**316'610.76**

Arbeit – regelmässige Beschäftigung

Aufwand	1'215'093.92
Ertrag	148'724.49
Total Aufwandüberschuss	**1'066'369.43**

Wohnen

Aufwand	331'958.93
Ertrag	211'698.25
Total Aufwandüberschuss	**120'260.68**

JobCoaching

Aufwand	275'684.44
Ertrag	624.00
Total Aufwandüberschuss	**275'060.44**

Total Aufwandüberschuss	**6'453'880.98**

Bilanz per 31.12.2023

	Aktiven
Flüssige Mittel	790'973.08
Forderungen	4'481'560.03
Angefangene Arbeiten	28'998.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	222'233.38
Sachanlagen VV	258'693.74
Total Aktiven	**5'782'458.23**

	Passiven
Laufende Verbindlichkeiten	349'063.05
Kurzfristige Verbindlichkeiten	0.00
Passive Rechnungsabgrenzungen	3'187'246.41
Kurzfristige Rückstellungen	79'322.33
Langfristige Finanzverbindlichkeiten	2'133'252.40
Verbindlichkeiten gegenüber Fonds im Fremdkapital	33'574.04
Total Passiven	**5'782'458.23**

BETRIEBSJAHR 2023

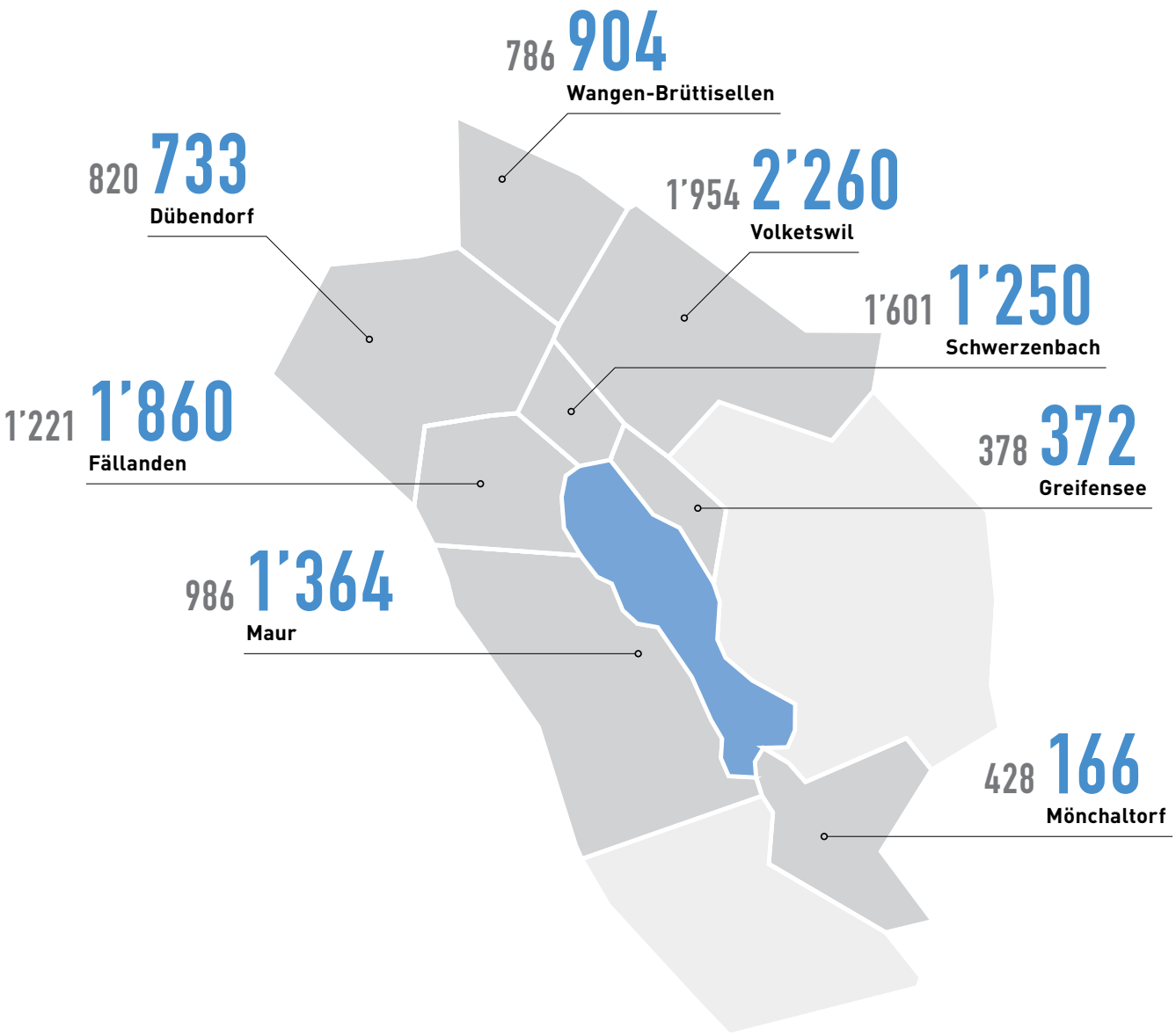
Arbeit

Die anhaltend gute Arbeitsmarktlage wirkt sich immer nachhaltiger auf unser Arbeitsangebot aus. Einerseits erfreulich, finden doch immer noch Teilnehmende (27 oder +66% gegenüber dem Vorjahr) eine unbefristete oder befristete Anstellung im ersten Arbeitsmarkt. Andererseits kommen immer weniger Teilnehmende, die fit sind für den ersten Arbeitsmarkt. Die Einnahmen sind mit 6% leicht rückläufig. Wir suchen stetig nach neuen, den Teilnehmenden angepassten Betätigungsfeldern, um alternative Einnahmequellen zu generieren.

In der **tageweisen Beschäftigung** hatten wir in den ersten drei Quartalen eine gute Auslastung. Normalerweise gehen die Zahlen im Sommer zurück und steigen gegen Ende Jahr an. Dieses Jahr waren sie ohne ersichtlichen Grund im vierten Quartal rückläufig. Schlussendlich hatten wir durchschnittlich pro Tag zwei Teilnehmende mehr als im Jahr 2022.

In der **regelmässigen Beschäftigung** sind wir voll ausgelastet. Dies zeigt, dass ein Bedarf vorhanden ist, auch wenn die Integration in den ersten Arbeitsmarkt – zumindest vorerst – häufig nicht im Vordergrund steht. Die Anforderungen an die Begleitung sind auf Grund von grösseren Defiziten der Teilnehmenden, vor allem im psychischen Bereich, gestiegen. Sie werden vermehrt zu tiefen Pensen angemeldet. Eine Durchmischung ist aber nach wie vor vorhanden und viele machen eine erfreuliche Entwicklung.

Thomas Mussmann
Abteilungsleiter Arbeit – soziale und berufliche Integration


786 904
Wangen-Brüttisellen
820 733
Dübendorf
1'954 2'260
Volketswil
1'601 1'250
Schwerzenbach
1'221 1'860
Fällanden
378 372
Greifensee
986 1'364
Maur
428 166
Mönchaltorf

2022 **2023**

Anzahl Teilnehmer:innen-Tage pro Gemeinde 2023

	tageweise Beschäftigung	regelmässige Beschäftigung	Total
Dübendorf	455	278	733
Fällanden	1	1'859	1'860
Greifensee	9	363	372
Maur	294	1'070	1'364
Mönchaltorf	0	166	166
Schwerzenbach	29	1'221	1'250
Volketswil	514	1'746	2'260
Wangen-Brüttisellen	130	774	904
Ausserhalb Bezirk	0	74	74
Total	**1'432**	**7'551**	**8'983**

Betriebskennzahlen 2023

Anzahl Kund:innen	260
Anzahl erledigte Aufträge	407
Lohnauszahlung tageweise Beschäftigung	Fr. 108'342.00
Anzahl Einsatztage tageweise Beschäftigung	1'432
Anzahl Teilnehmer:innen tageweise Beschäftigung	52
Anzahl Einsatztage regelmässige Beschäftigung	7'551
Anzahl Teilnehmer:innen regelmässige Beschäftigung	63
Ø Teilnehmer:innen tageweise Beschäftigung/Tag	7
Ø Teilnehmer:innen regelmässige Beschäftigung/Tag	34
Übertritt in feste Arbeitsverhältnisse	27

Arbeitserträge 2023

Kundenaufträge tageweise Beschäftigung	Fr. 193'875.00
Atelier für Upcycling	Fr. 18'386.00
Garten	Fr. 4'109.00
Metallwerkstatt	Fr. 34'237.00
Schreinerei	Fr. 24'293.00
Recycling	Fr. 18'829.00
Total	**Fr. 293'729**

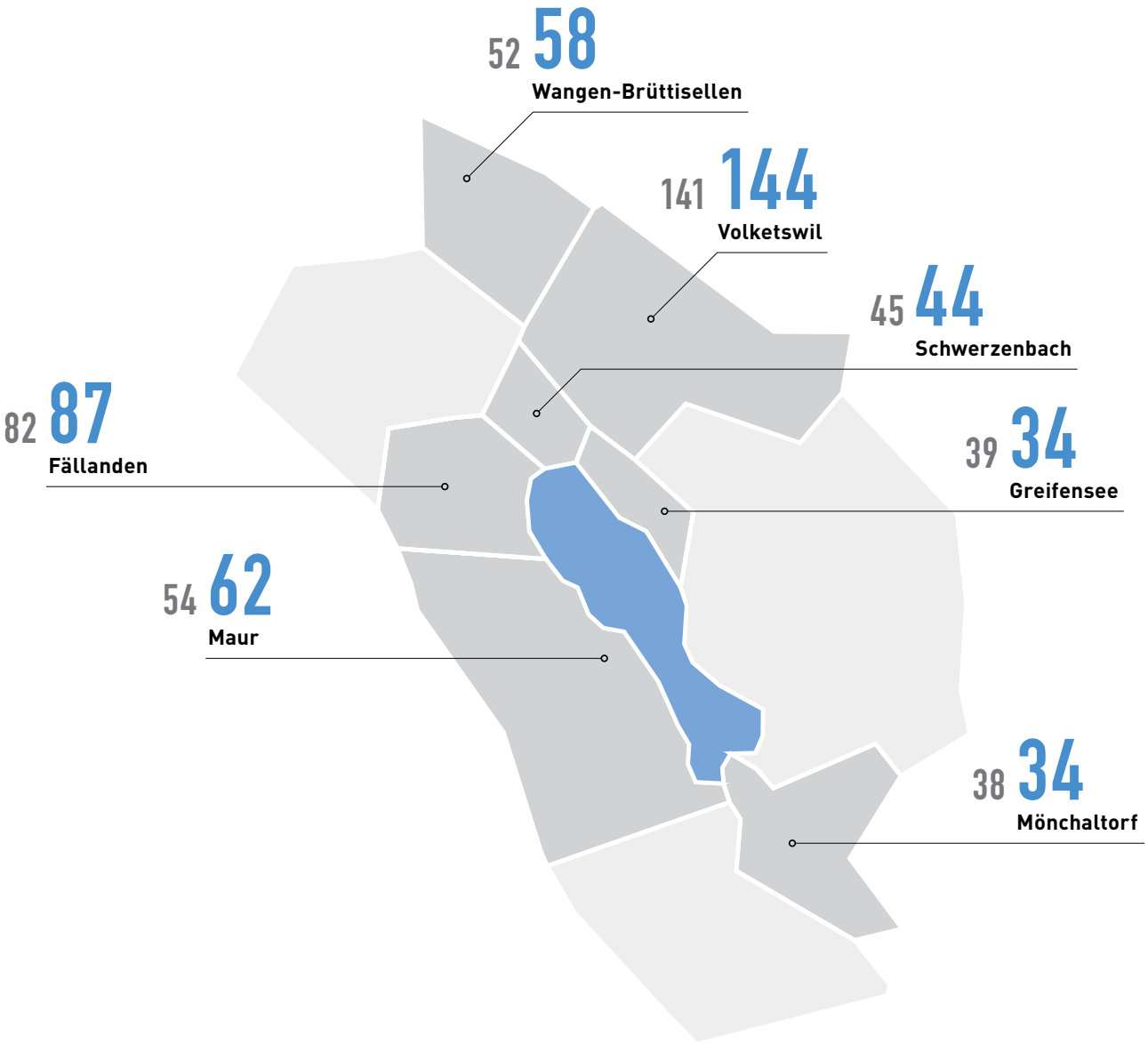
BETRIEBSJAHR 2023

Berufsbeistandschaft

Im Jahr 2023 haben die Mitarbeiter:innen der Abteilung Berufsbeistandschaft insgesamt 466 erwachsenenschutzrechtliche Massnahmen geführt. Im Vergleich zum Vorjahr ist der Fallumsatz angestiegen. Das heisst, wir haben mehr neue Klient:innen aufgenommen, aber auch mehr Klientinnen und Klienten abgelöst. Die meisten Abschlüsse erfolgten aufgrund eines Todesfalls, gefolgt von Umzug der betroffenen Person. Erfreulicherweise konnten auch neun Klient:innen dank der Betreuung zurück in die Selbständigkeit geführt werden, weshalb die Beistandschaft aufgelöst werden konnte.

Die Beistandschaften werden im Tandem zwischen der eingesetzten Beistandsperson und einem/einer Sachbearbeiter:in geführt. Diese funktionsspezifische, professionelle Zusammenarbeit gehört neben hohen Fachkompetenzen der Mitarbeiter:innen, hohem Engagement für die Klient:innen, viel Leidenschaft für unsere Arbeit und einem starken Teamzusammenhalt zu den Erfolgsfaktoren einer stabilen Abteilung Berufsbeistandschaft. An dieser Stelle ein herzliches Dankeschön allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren unermüdlichen Einsatz.

Ursina Manser und Selvije Mehmedi
Berufsbeistandschaft


52 58
Wangen-Brüttisellen
141 144
Volketswil
45 44
Schwerzenbach
82 87
Fällanden
39 34
Greifensee
54 62
Maur
38 34
Mönchaltorf

2022 2023

Statistik 2023 Berufsbeistandschaft

	Bestand 31.12.2022	Neueingänge 2023	Abgänge 2023	Bestand 31.12.2023	Behandelt 2023	Behandelt Vorjahr
Fällanden	74	13	6	81	87	82
Greifensee	30	4	4	30	34	39
Maur	49	13	9	53	62	54
Mönchaltorf	29	5	5	29	34	38
Schwerzenbach	38	6	3	41	44	45
Volketswil	126	18	18	126	144	141
Wangen-Brüttisellen	49	9	13	45	58	52
Andere Gemeinden	1	2		3	3	1
Total	**396**	**70**	**58**	**408**	**466**	**452**

Statistik 2023 Berufsbeistandschaft / Art der geführten Massnahmen

	Total behandelt 2023	Begleit-beistandschaft (393 ZGB)	Vertretungs-beistandschaft (394 ZGB), ohne Einnah-men- und/oder Vermögens-verwaltung	Vertretungs-beistandschaft mit Einnah-men- und/oder Vermögens-verwaltung (394 mit 395 ZGB)	Mitwirkungs-beistandschaft (396 ZGB)	Umfassende Beistandschaft (398 ZGB)	Diverse Massnahmen
Fällanden	87	6	1	84			0
Greifensee	34			31		3	0
Maur	62	3		60			0
Mönchaltorf	34	1	2	29		2	0
Schwerzenbach	44			41	2	1	0
Volketswil	144	2	1	140	6	2	0
Wangen-Brüttisellen	58	3		54	1		1
Andere Gemeinden	3			2		1	0
Total	**466**	**15**	**4**	**441**	**9**	**9**	**1**

Leistungsbezug Berufsbeistandschaft 2020–2023

	2020	2021	2022	2023
Fällanden	73	77	82	87
Greifensee	36	39	39	34
Maur	67	63	54	62
Mönchaltorf	34	37	38	34
Schwerzenbach	46	44	45	44
Volketswil	148	144	141	144
Wangen-Brüttisellen	49	49	52	58
Andere Gemeinden	0	1	1	3
Total	**453**	**454**	**452**	**466**

Klient:innenbestand jeweils per 31.12.

	2020	2021	2022	2023
Fällanden	66	74	74	81
Greifensee	33	36	30	30
Maur	60	51	49	53
Mönchaltorf	32	34	29	29
Schwerzenbach	41	41	38	41
Volketswil	130	128	126	126
Wangen-Brüttisellen	43	47	49	45
Andere Gemeinden	0	1	1	3
Total	**405**	**412**	**396**	**408**

Verwaltetes Klient:innenvermögen per 31.12.2023

	Aktiven
Postkonten Klient:innen	311'807.33
Klient:innen ZKB	20'468'860.02
Klient:innen andere Banken	2'324'157.88
Mietzinskautionen Klient:innen	308'594.16
Wertschriften Klient:innen	22'048'630.56
Debitoren/Diverse Aktiven Klient:innen	4'021'646.20
Immobilien Klient:innen	15'372'186.43
Total Aktiven	**64´855´882.58**

	Passiven
Hypotheken Klient:innen	4'860'208.65
Kreditoren/Schulden Klient:innen	4'652'516.93
Total Passiven	**9´512´725.58**

	Reinvermögen
Total Aktiven	64'855'882.58
Total Passiven	9'512'725.58
Reinvermögen per 31.12.2023	**55´343´157.00**

sdbu

BETRIEBSJAHR 2023

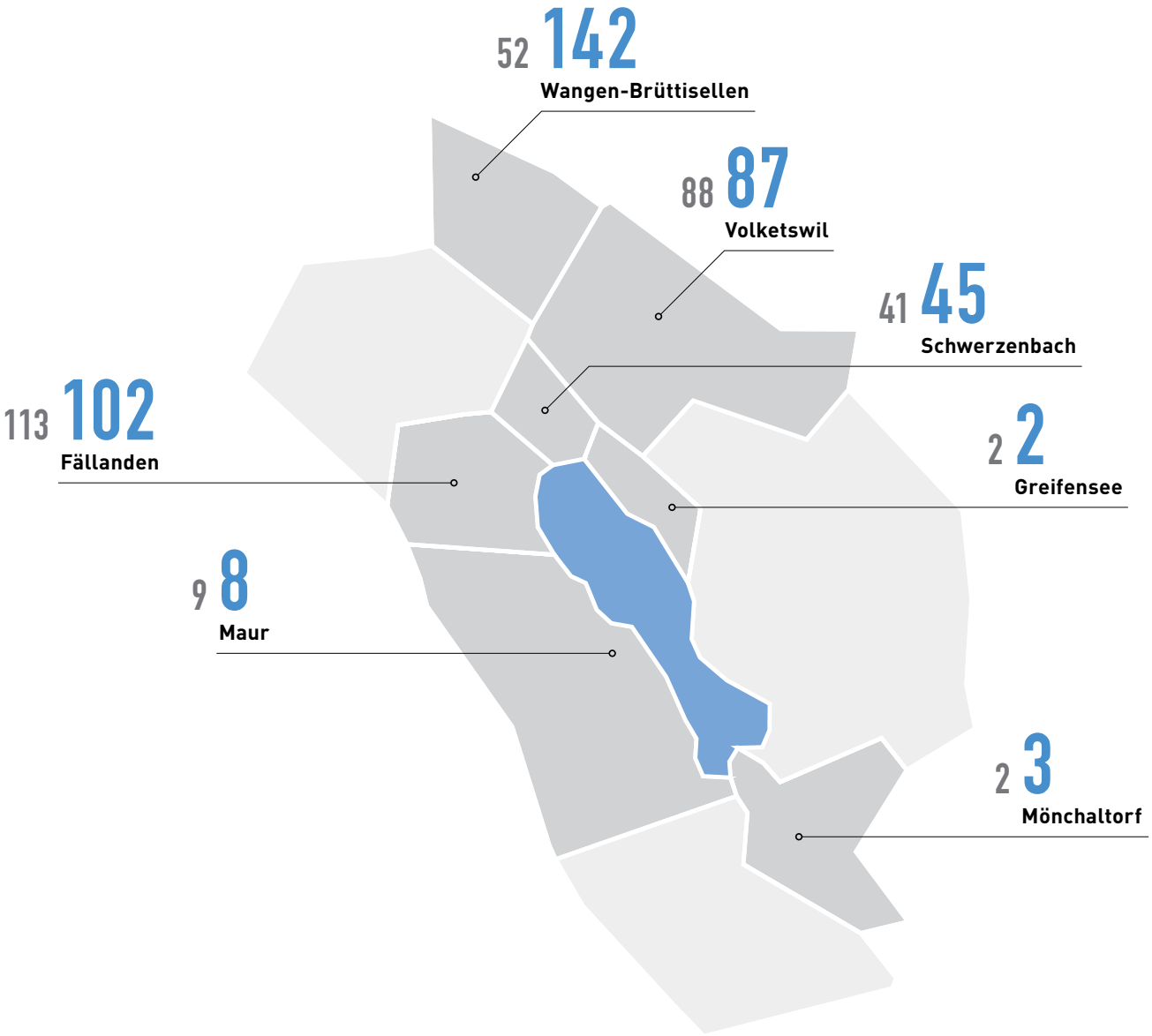
Sozialberatung und JobCoaching

Die Sozialhilfequote verharrt seit einiger Zeit auf einem tiefen Stand und bleibt konstant. Daher sind die geführten Fälle im Vergleich zum Vorjahr bei fast allen Gemeinden stabil oder sogar leicht rückläufig. Im Bereich der Einkommensverwaltung und der persönlichen Hilfe sind die Fallzahlen vergleichbar zum Vorjahr.

Seit dem 1. Januar 2023 werden sämtliche Sozialhilfefälle der Gemeinde Wangen-Brüttisellen in der Sozialberatung des sdbu geführt. Dies ist in der Statistik gut ersichtlich. Aufgrund der guten Wirtschaftslage konnten viele Sozialhilfebeziehende abgelöst werden.

Im JobCoaching konnten 42 Personen erfolgreich in den Arbeitsmarkt vermittelt werden. Die übrigen Abschlüsse erfolgten aufgrund von Wegzug oder anderen Empfehlungen der JobCoaches. In den letzten zwei, drei Jahren konnten auch langjährige Sozialhilfebeziehende erfolgreich vermittelt werden. Der Arbeitsmarkt ist weiterhin sehr aufnahmefähig.

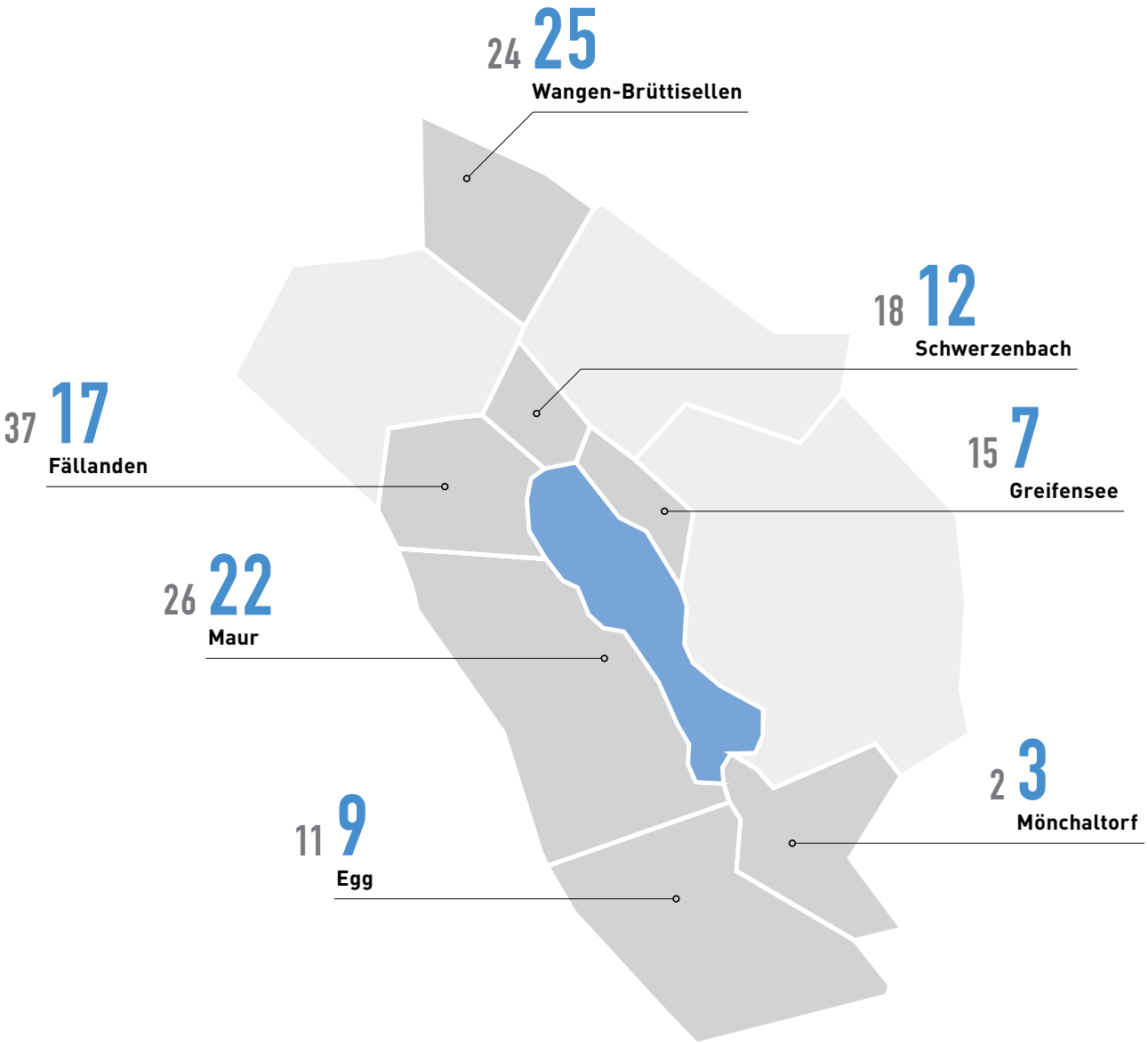
Esther Schenker
Abteilungsleiterin Sozialberatung


52 142
Wangen-Brüttisellen
88 87
Volketswil
41 45
Schwerzenbach
113 102
Fällanden
2 2
Greifensee
9 8
Maur
2 3
Mönchaltorf

2022 2023

Statistik 2023 Sozialberatung

	Bestand 31.12.2022	Neueingänge 2023	Abgänge 2023	Bestand 31.12.2023	Behandelt 2023	Behandelt Vorjahr
Fällanden	79	23	26	76	102	113
Greifensee	2	0	0	2	2	2
Maur	5	3	2	6	8	9
Mönchaltorf	2	1	0	3	3	2
Schwerzenbach	26	19	8	37	45	41
Volketswil	47	40	43	44	87	88
Wangen-Brüttisellen	46	128	59	83	142	52
Total	**207**	**214**	**138**	**251**	**389**	**307**


24 25
Wangen-Brüttisellen
18 12
Schwerzenbach
37 17
Fällanden
15 7
Greifensee
26 22
Maur
2 3
Mönchaltorf
11 9
Egg

2022 **2023**

Statistik 2023 JobCoaching

	Bestand 31.12.2022	Neueingänge 2023	Abgänge 2023	Bestand 31.12.2023	Behandelt 2023	Behandelt Vorjahr
Egg	3	6	6	3	9	11
Fällanden	9	8	6	11	17	37
Greifensee	3	4	6	1	7	15
Maur	8	14	13	9	22	26
Mönchaltorf	2	1	2	1	3	2
Schwerzenbach	4	8	3	9	12	18
Wangen-Brüttisellen	13	12	16	9	25	24
Total	**42**	**53**	**52**	**43**	**95**	**133**

BETRIEBSJAHR 2023

Fachstelle Sucht

Im Jahr 2023 haben insgesamt 246 Klient:innen Dienstleistungen aus unserer Angebotspalette in Anspruch genommen:

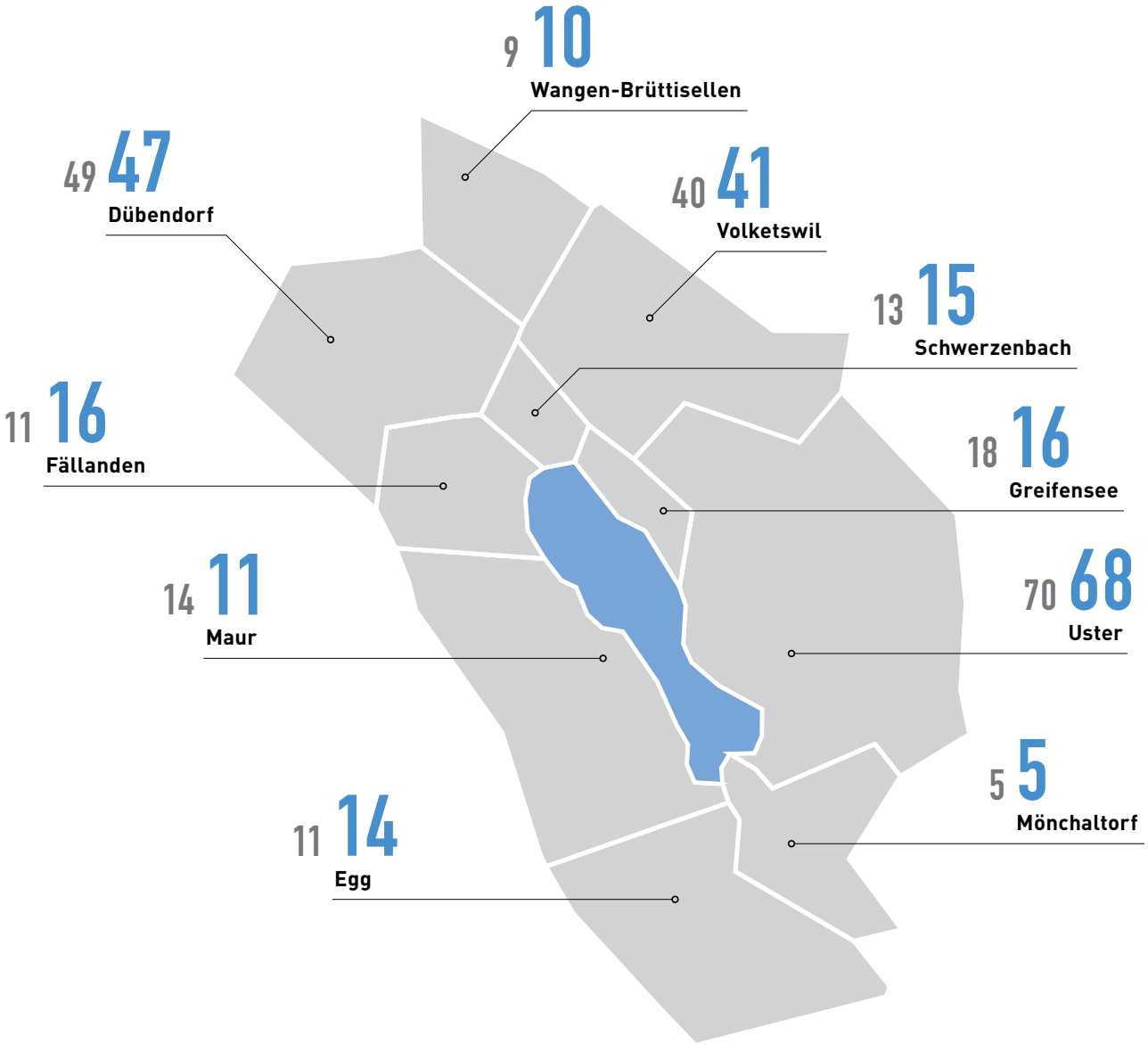
Es waren 103 Neuanmeldungen und 109 Fallabschlüsse zu verzeichnen. Zusätzlich liessen sich 42 Personen (Angehörige, Arbeitgebende und andere Bezugspersonen, aber auch direkt Betroffene) telefonisch oder per E-Mail informieren und beraten.

Von den 246 behandelten Klient:innen

- nahmen 57 eine Kurzberatung in Anspruch (bis 6 Sitzungen),
- waren 37 im Rahmen einer Administrativ- und/oder rechtlichen Massnahme wegen FiaZ, FuD, FuM bei uns in Behandlung,
- befanden sich 152 Personen in einer längerfristigen ambulanten Behandlung.

Die Fachstelle bietet seit Jahren eine offene, therapeutisch geleitete Gruppe an für Menschen mit Suchtproblemen. Unsere Gruppe trifft sich aktuell montags vierzehntäglich.

Barbara Hettich Solar
Abteilungsleiterin Fachstelle Sucht und Wohnen


9 10
Wangen-Brüttisellen
49 47
Dübendorf
40 41
Volketswil
13 15
Schwerzenbach
11 16
Fällanden
18 16
Greifensee
14 11
Maur
70 68
Uster
5 5
Mönchaltorf
11 14
Egg

2022 **2023**

Statistik 2023 Fachstelle Sucht

	Bestand 31.12.2022	Neueingänge 2023			Abschlüsse 2023			Bestand 31.12.2023			Behandelte Fälle 2023		
		A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T
Dübendorf	26	15	7	22	13	6	19	22	6	29	35	12	47
Egg	8	4	2	6	4	2	6	6	2	8	10	4	14
Fällanden	6	6	4	10	2	5	7	8	1	9	10	6	16
Greifensee	13	5	0	5	4	2	6	10	0	12	14	2	16
Maur	8	3	0	3	5	0	5	6	0	6	11	0	11
Mönchaltdorf	3	1	1	2	1	0	1	3	1	4	4	1	5
Schwerzenbach	8	5	2	7	10	0	10	1	4	5	11	4	15
Uster	41	18	7	25	24	6	30	29	9	36	53	15	68
Volketswil	22	8	11	19	9	11	20	17	4	21	26	15	41
Wangen-Brüttisellen	6	3	1	4	4	0	4	4	2	6	8	2	10
Andere Gemeinden	3	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	3
Total	**144**	**68**	**35**	**103**	**76**	**33**	**109**	**107**	**30**	**138**	**183**	**63**	**246**

A: Hauptproblemsubstanz Alkohol
aS: Hauptproblem andere Süchte
T: Total behandelter Fälle

BETRIEBSJAHR 2023

Wohnen Chilegass 1

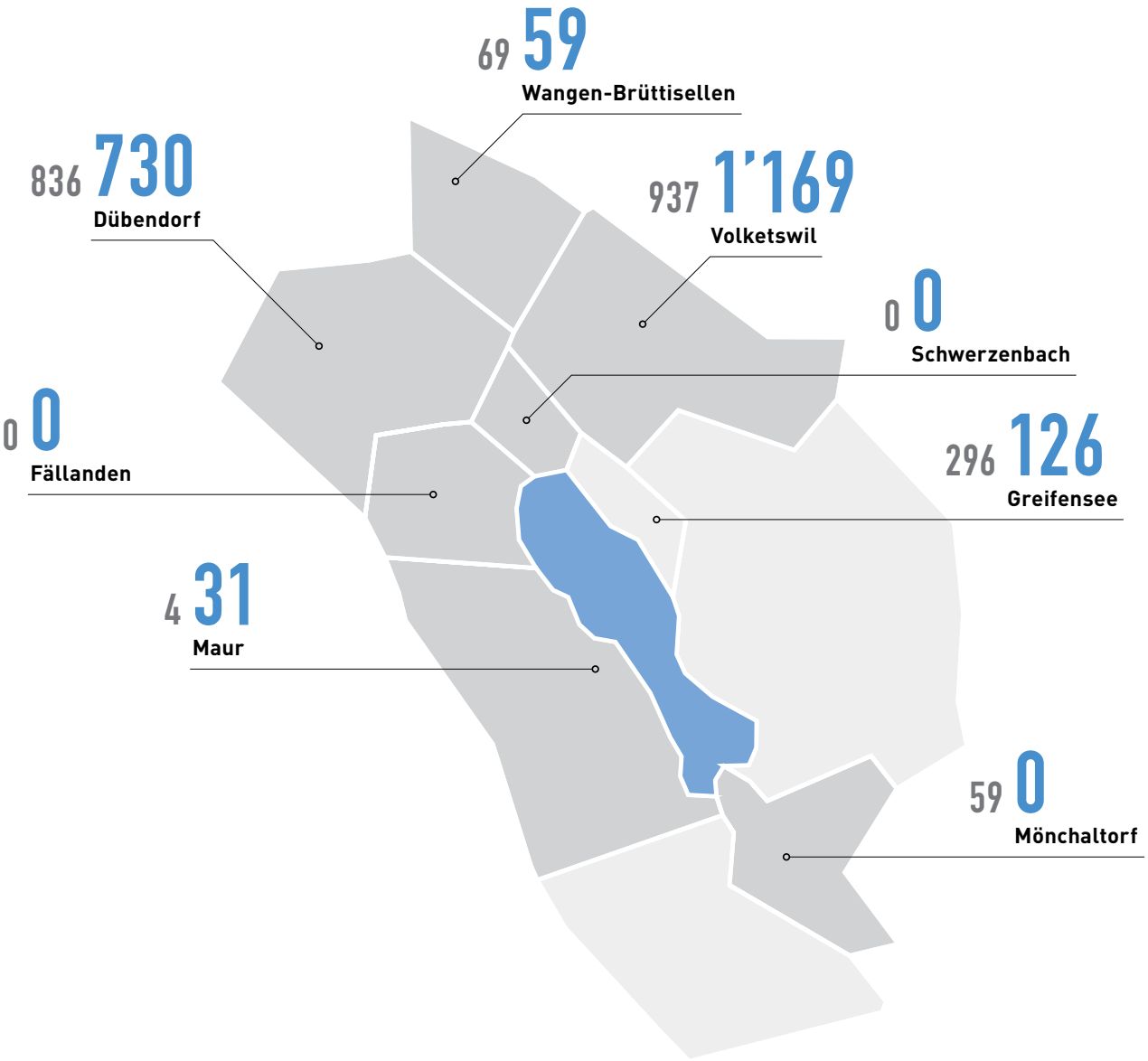
Mit einigen Rochaden bei den Bewohner:innen ergab sich 2023 eine Auslastung von 63%.

Wir begleiten sie bedarfsorientiert im praktischen Alltag und unterstützen sie in der Entwicklung von Sozial- und Wohnkompetenz. Das zweiköpfige Betreuungsteam mit spezifischer Fachausbildung ist an fünf Tagen pro Woche vor Ort. Es finden wöchentlich verbindliche Einzelgespräche sowie ein gemeinsames Nachtessen mit anschliessender Haussitzung statt.

Es sind kurz- und längerfristige Aufenthalte möglich.

Unsere Zielgruppe sind erwachsene Frauen und Männer aus dem Bezirk Uster, welche vorübergehend obdachlos und/oder wegen sozialen und psychischen Problemen Schwierigkeiten in der Alltagsbewältigung haben und auf eine betreute Wohnform angewiesen sind.

Barbara Hettich Solar
Abteilungsleiterin Fachstelle Sucht und Wohnen


69 59
Wangen-Brüttisellen
836 730
Dübendorf
937 1'169
Volketswil
0 0
Schwerzenbach
0 0
Fällanden
296 126
Greifensee
4 31
Maur
59 0
Mönchaltorf

2022 2023

Statistik 2023 Wohnen Chilegass 1

	Aufenthaltstage 2023		Anzahl Bewohner:innen 2023	
	Frauen	**Männer**	**Frauen**	**Männer**
Dübendorf	0	730	0	2
Greifensee	126	0	1	0
Maur	0	31	0	1
Uster	0	31	0	1
Volketswil	0	1169	0	5
Wangen-Brüttisellen	0	59	0	1
Zürich	0	151	0	1
Total	**126**	**2'171**	**1**	**11**

Total Aufenthaltstage	**2'297**
Auslastung in Prozenten	**63%**
Mögliche Belegung in Tagen	**3'650**
Anzahl Plätze insgesamt	**10**

Mitarbeiter:innen

Geschäftsleitung

Pascal Scattolin	Geschäftsleiter

Arbeit

Thomas Mussmann	Abteilungsleiter, Stellvertretung GL
Brigitte Göhre	Sachbearbeiterin
Julian Wettstein	Gruppenleiter Recycling
Levin De Boer	Mitarbeiter in berufsbegl. Ausbildung
Linda Rüegsegger	Gruppenleiterin Garten
Markus Handschin	Gruppenleiter Schreinerei
Nina Marthaler	Gruppenleiterin Atelier für Upcycling
Renato Cappellazzo	Gruppenleiter JobBus
Thomas Eberhard	Gruppenleiter JobBus
Thomas Schmied	Gruppenleiter Metallwerkstatt

Berufsbeistandschaft

Ursina Manser	Abteilungsleiterin
Allan Pospisil	Berufsbeistand
Carina Fisch	Berufsbeiständin
Dajana Herzig	Berufsbeiständin
Fabienne Dolf-Loher	Berufsbeiständin
Hans van der Weij	Berufsbeistand
Guido Tuor Mey	Berufsbeistand
Karin Fröhlich	Berufsbeiständin
Rebekka Specht	Berufsbeiständin
Vanessa Veraldi	Berufsbeiständin

Thomas Mussmann

Abteilungsleiter
Arbeit

Ursina Manser

Abteilungsleiterin
Berufsbeistandschaft

Barbara Hettich Solar

Abteilungsleiterin
Fachstelle Sucht und Wohnen

Esther Schenker
Abteilungsleiterin
Sozialberatung

Selvije Mehmedi
Abteilungsleiterin
Sachbearbeitung
Berufsbeistandschaft

Andrea Lüthi-Diggelmann
Abteilungsleiterin
Zentrale Dienste

Pascal Scattolin
Geschäftsleiter

Fachstelle Sucht und Wohnen

Barbara Hettich Solar	Abteilungsleiterin
Delia Stenzel	Wohnbetreuerin
Petra Meier	Suchttherapeutin
Romedi Zegg	Suchttherapeut
Sabrina Aisslinger	Suchttherapeutin
Tamara Ochsner	Wohnbetreuerin

Sachbearbeitung Berufsbeistandschaft

Selvije Mehmedi	Abteilungsleiterin
Artir Dzemaili	Sachbearbeiter
Claudia Mustafai	Sachbearbeiterin
Elif Yavuz	Sachbearbeiterin
Eva Benz	Sachbearbeiterin
Gabriella Schmid	Sachbearbeiterin
Janine Di Fante-Weyermann	Sachbearbeiterin
Loredana Lomartire	Sachbearbeiterin
Nadja Walder	Sachbearbeiterin
Nicole Mangold	Sachbearbeiterin

Sozialberatung

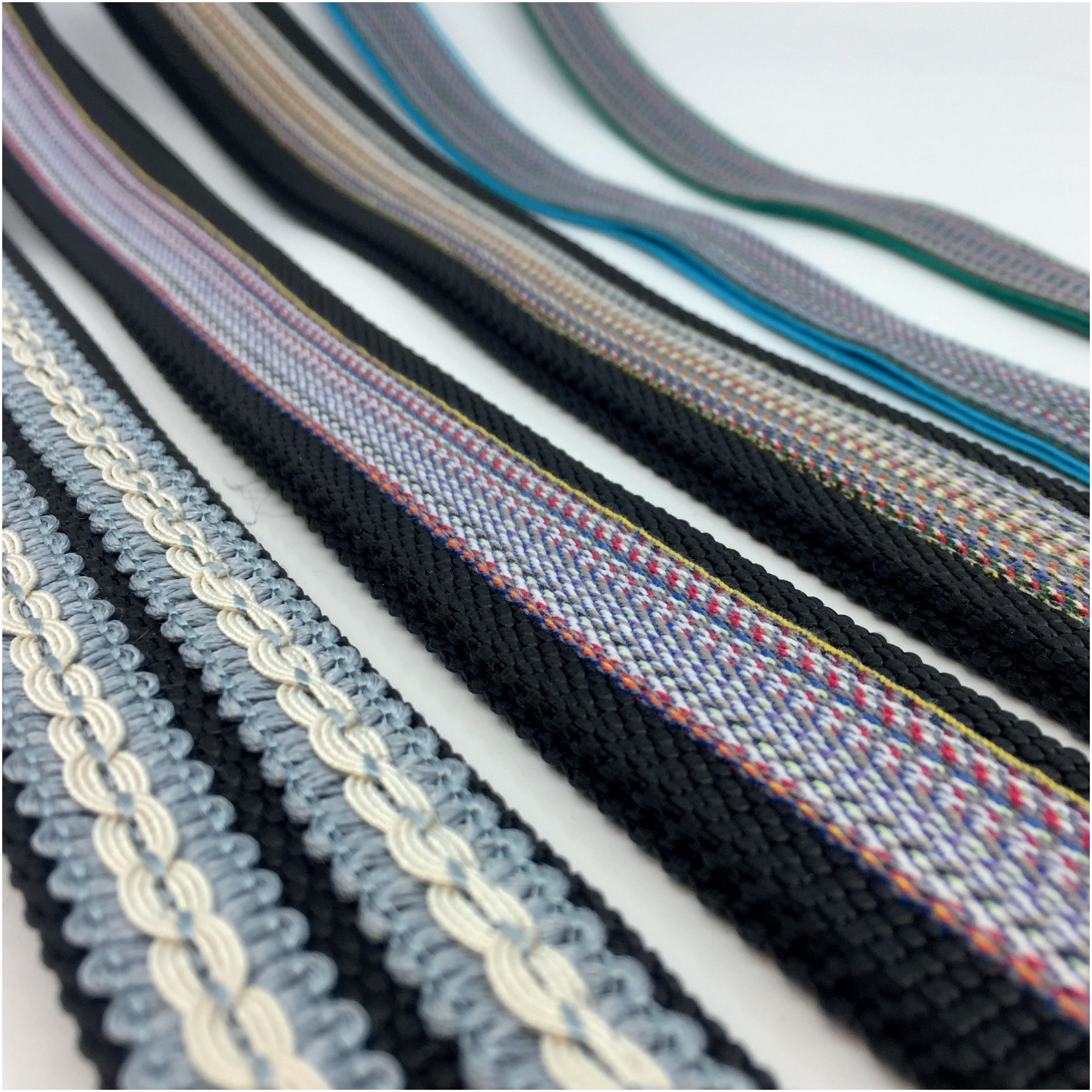
Esther Schenker	Abteilungsleiterin
Anja Hinterberger	Sachbearbeiterin
Barbara Bommer	Sachbearbeiterin
Claudia Keller	Sachbearbeiterin
Iris Ferrari	Sozialarbeiterin
Isabel Käser	Sozialarbeiterin
Jubin Pulikottil	Sozialarbeiter
Kanittha Schrempp	Sachbearbeiterin
Kathrin Schrickel	JobCoach
Lucian Dodes	Sozialarbeiter
Patricia Gadient Dietschi	JobCoach
Sonja Tresch	Sachbearbeiterin, Berufsbildnerin
Urs Deufel	Sozialarbeiter

Zentrale Dienste

Andrea Lüthi-Diggelmann	Abteilungsleiterin
Andrea Beeler	Sachbearbeiterin
Claudia Zeder	Sachbearbeiterin
Graziella Di Rito	Sachbearbeiterin
Janine Rascher	Sachbearbeiterin
Marina Kondic	Sachbearbeiterin
Roger Garbode	Sachbearbeiter

Lernende

Arda Ogul	Lernender
Ardita Muji	Lernende



ZWECKVERBAND SOZIALE DIENSTE BEZIRK USTER

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil
Telefon 044 801 99 20
www.sdbu.ch
E-Mail: info@sdbu.ch

Dienstleistungen:

Arbeit – soziale und berufliche Integration

Tageweise und regelmässige Beschäftigung für Sozialhilfebezüger:innen und Personen ohne existenzsicherndes Einkommen

JobBus • Recycling
Metallwerkstatt • Schreinerei
Sonnentalstrasse 5
8600 Dübendorf
Telefon 044 802 32 32

Atelier für Upcycling und Laden «frappant»
Wallisellenstrasse 12
8600 Dübendorf
Telefon 044 802 32 35

Garten und Hofladen
Untere Geerenstrasse 58
8600 Dübendorf
Telefon 044 802 32 32

Website: www.sdbu-frappant.ch
E-Mail: arbeit@sdbu.ch

Berufsbeistandschaft

Führung von Erwachsenenschutz-massnahmen im Auftrag der KESB

Industriestrasse 27
8604 Volketswil
Telefon 044 801 99 20
E-Mail: berufsbeistandschaft@sdbu.ch

Fachstelle Sucht

Beratung/Therapie bei Suchtproblemen für Betroffene, Angehörige und weitere Bezugspersonen

Industriestrasse 27
8604 Volketswil
Telefon 044 801 99 20
E-Mail: sucht@sdbu.ch

JobCoaching

Arbeitsvermittlung für arbeitsmarktnahe Sozialhilfebeziehende

Industriestrasse 27
8604 Volketswil
Telefon 044 801 99 20
E-Mail: jobcoaching@sdbu.ch

Sozialberatung

Hilfe bei persönlichen, finanziellen und sozialen Problemen

Industriestrasse 27
8604 Volketswil
Telefon 044 801 99 20
E-Mail: sozialberatung@sdbu.ch

Wohnen

Wohnen Chilegass 1

Chilegass 1
8604 Volketswil
Telefon 044 822 13 37
E-Mail: wohnen@sdbu.ch

Bild Titelseite	Pascal Scattolin
Bilder Inhalt	Auf den Aufmacherseiten, respektive zwischendurch, sind verschiedene Produkte aus dem Bereich Arbeit zu sehen. Diese und weitere Produkte können Sie auch auf unserer Website www.sdbu-frappant.ch finden und/oder direkt bei uns im Laden «frappant» beziehen.
Druck	Unser Jahresbericht wurde auf 100% recycliertem, chlorfreiem Papier (Rebello 120 g/m^2, matt, ISO-Weisse 90) gedruckt.

„

…seit einem halben Jahrhundert
für Menschen da.