Jahresbericht

2021

sdbu

Soziale Dienste Bezirk Uster

sdbu
Soziale Dienste Bezirk Uster

INHALT

Vorwort

Organisation Zweckverband

Organe Zweckverband

Verbandsrechnung und Bilanz

JobBus / JobWerkstatt / Werkstattladen

Sozialarbeit

Berufsbeistandschaft
Sozialberatung

Fachstelle Sucht

Wohnen

Mitarbeitende

sdbu
Soziale Dienste Bezirk Uster

VORWORT

Auch durch das Jahr 2021 begleiteten uns Covid-Massnahmen und Schutzkonzepte. All unsere Betriebe waren im Rahmen der Möglichkeiten immer offen und der Kontakt zu Klient*innen wurde damit gewährleistet. Die stärksten Einschränkungen im Kontakt erlebte die Berufsbeistandschaft bei all den Menschen, die in Heimen leben. Dort wurde – wo möglich und sinnvoll – im Home-Office gearbeitet und in unseren Büros war die Aufteilung mit einer Person pro Büro gut möglich.

Zu Beginn des Jahrs konnte der Vorstand die mit Einbezug von Mitarbeiter*innen erarbeitete Personalpolitik verabschieden. Dem Vorstand war es ein Anliegen, mit der Personalpolitik eine Grundlage zu schaffen, die eine moderne Betriebskultur ermöglicht. Es ist nun Aufgabe der Geschäftsleitung, aber auch der Mitarbeiter*innen, das Papier im Alltag umzusetzen und zu leben. Mit dem Ausbau der Personalbetreuung (HR) wurde ein weiterer zusätzlicher Schritt getan.

Weiter zog der Vorstand eine Zwischenbilanz zu den Legsislaturzielen. Erfreut konnte festgestellt werden, dass praktisch alle Ziele bereits erreicht sind oder kurz vor Abschluss stehen. So wurde das Marketing mit neuen Flyern für den Arbeitsbereich überarbeitet und eine eigene Homepage https://sdbu-frappant.ch/ wurde entwickelt.

Die neue Dienstleistung JobCoaching ist sehr gut angelaufen und vermittelte auch im Jahr 2021 sehr erfolgreich Klient*innen in den 1. Arbeitsmarkt. Weiter wurde am gemeinsamen Handbuch Sozialhilfe gearbeitet. Dieses Projekt wird 2022 abgeschlossen werden können.

Im Arbeitsbereich konnte der Umbau abgeschlossen werden. Die vorhandene Fläche kann nun noch optimaler genutzt werden und es steht eine adäquate Infrastruktur zur Verfügung. 2022 steht nun noch die Büroerweiterung in Volketswil an. Mit der Budgetierung 2022 konnte diese geplant und vorbereitet werden.

Die Mitarbeiter*innen zeigten auch 2021 viel Flexibilität und grossen Einsatz zu Gunsten der Klient*innen und des Zweckverbands. Gut ausgebildetes und qualifiziertes Personal zu finden, ist nach wie vor anspruchsvoll. Glücklicherweise ist die Fluktuation weiterhin tief und wir können auf motivierte Mitarbeiter*innen zählen. Erfreulicherweise konnten auch fast alle Personalanlässe wieder durchgeführt werden.

Vorstand und Geschäftsleitung bedanken sich bei den Mitglieds- und Anschlussgemeinden für das entgegengebrachte Vertrauen im vergangenen Jahr!

Den Mitarbeiter*innen ein herzliches Dankeschön für die geleistete Arbeit und den grossen Einsatz zu Gunsten von Klient*innen und Kund*innen!

Martina Hubacher
Präsidentin Vorstand

Pascal Scattolin
Geschäftsleiter

sdbu
Soziale Dienste Bezirk Uster

ORGANISATION ZWECKVERBAND

Jahresbericht 2021

sdbu
Soziale Dienste Bezirk Uster

ORGANE ZWECKVERBAND

Vorstand
Amtsdauer 2018–2022

Präsidentin	Martina	Hubacher	Gemeinderätin	Schwerzenbach
Vizepräsidentin	Delia	Lüthi	Gemeinderätin	Maur
übrige Mitglieder	Bernhard	Kaderli	Gemeinderat	Mönchaltorf
	Daniel	North	Gemeinderat	Volketswil
	Claude	Dougoud	Gemeinderat	Wangen

Mitglieder der Delegiertenversammlung
Legislatur 2018–2022

Präsident	Christian	Knechtle	Volketswil
übrige Mitglieder	Maia	Ernst	Fällanden
	Andreas	Jakob	Greifensee
	Kaija	Niehus	Maur
	Peter	Widmer	Maur
	Marlis	Schlumpf	Mönchaltorf
	Rahel	Hofmann	Schwerzenbach
	Urs	Diriwächter	Volketswil
	Annamarie	Widmer	Wangen-Brüttisellen
Beratende Stimme	Pascal	Scattolin	Volketswil

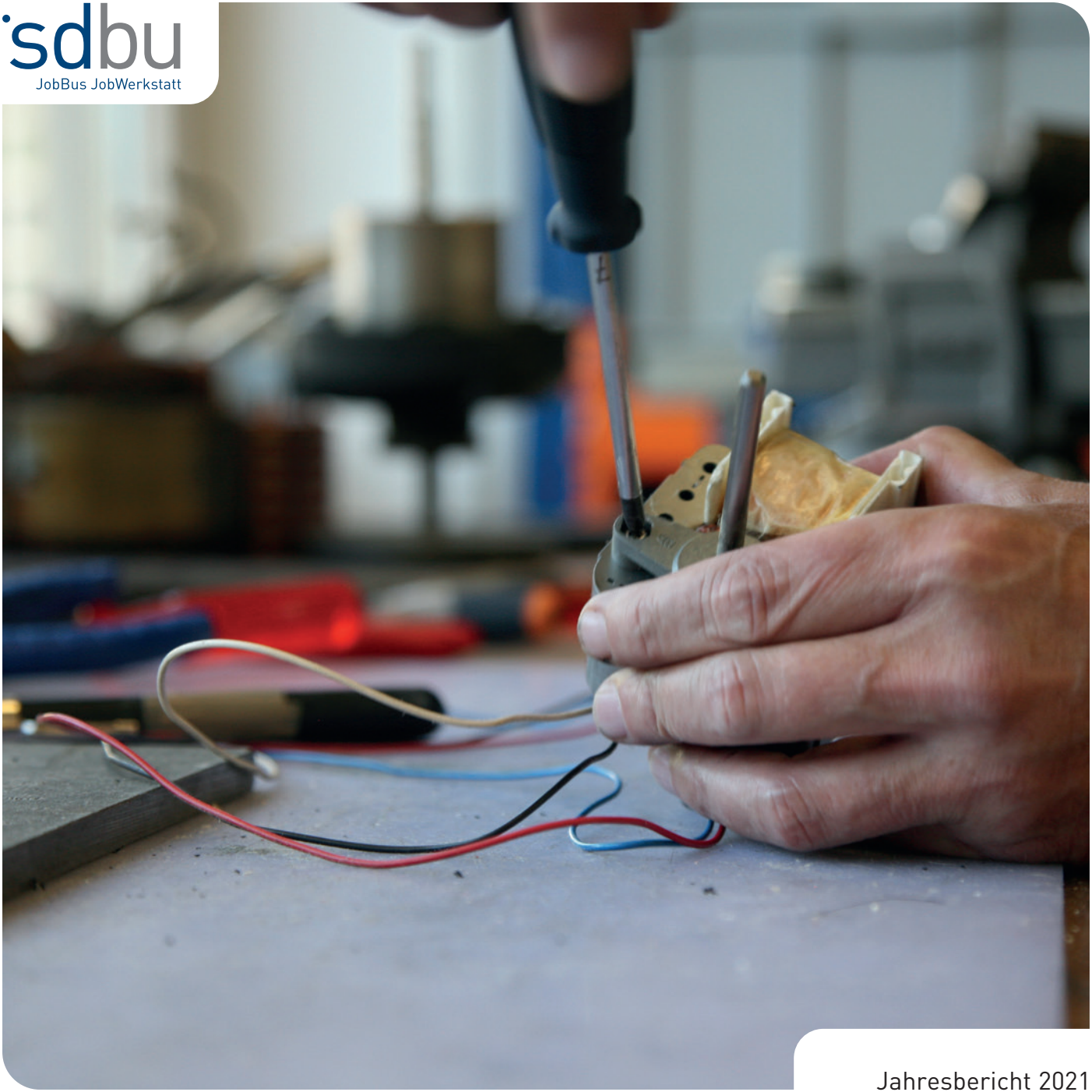
Andrea Lüthi-Diggelmann
Abteilungsleiterin Zentrale Dienste

Zweckverbandsrechnung 2021 (ohne Vorkostenstellen)	Aufwand	6'642'569.30
	Ertrag	1'516'126.46
	Netto Aufwandüberschuss zu Lasten Gemeinden	**5'126'442.84**
Einzelne Institutionen des Zweckverbandes:		
Berufsbeistandschaft	Aufwand	2'528'387.35
	Ertrag	496'250.20
	Total Aufwandüberschuss	**2'032'137.15**
Sozialberatung	Aufwand	1'066'387.14
	Ertrag	19'654.40
	Total Aufwandüberschuss	**1'046'732.74**
Fachstelle Sucht	Aufwand	620'030.39
	Ertrag	115'655.30
	Total Aufwandüberschuss	**504'375.09**
JobWerkstatt	Aufwand	1'144'895.37
	Ertrag	185'310.16
	Total Aufwandüberschuss	**959'585.21**
JobBus	Aufwand	618'022.53
	Ertrag	322'734.20
	Total Aufwandüberschuss	**295'288.33**
Wohnen	Aufwand	384'251.70
	Ertrag	376'160.60
	Total Aufwandüberschuss	**8'091.10**

JobCoaching	Aufwand	280'594.82
	Ertrag	361.60
	Total Aufwandüberschuss	**280'233.22**
Total Aufwandüberschuss		**5'126'442.84**

Bilanz per 31.12.2021	**Aktiven**	**CHF**
	Flüssige Mittel	1'010'465.91
	Forderungen	2'639'093.29
	Anlagen	33'719.25
	Aktive Rechnungsabgrenzung	268'552.22
	Total Aktiven	**3'951'830.67**
	Passiven	**CHF**
	Laufende Verbindlichkeiten	317'162.98
	Kurzfristige Verbindlichkeiten	0.00
	Passive Rechnungsabgrenzungen	2'599'405.30
	Kurzfristige Rückstellungen	64'275.85
	Langfristige Finanzverbindlichkeiten	935'223.80
	Verbindlichkeiten gegenüber Fonds im Fremdkapital	35'762.74
	Total Passiven	**3'951'830.67**

sdbu
JobBus JobWerkstatt



Jahresbericht 2021

sdbu
JobBus JobWerkstatt

ARBEIT

Betriebsjahr 2021

Für uns überraschend erholte sich der Arbeitsmarkt trotz Pandemie in diesem Jahr und öffnete sich für Stellensuchende. Dies äusserte sich durch erfreuliche Übertritte in feste Arbeitsverhältnisse (Steigerung gegenüber dem Vorjahr um 40% auf 21). Auf der anderen Seite gingen die Einsatztage der tageweisen Beschäftigung, wo sich die Teilnehmenden näher am 1. Arbeitsmarkt bewegen, um knapp 22% zurück. Die regelmässige Beschäftigung konnte die Einsatztage um gut 9% erhöhen. Dass sich der Bedarf in diesem Bereich erhöht hat, zeigt sich auch bei der Anzahl der Teilnehmenden, die sich um 52% gesteigert hat. Die Fluktuation nahm stark zu und somit war das Intake sehr gefordert.

Die erwirtschafteten Erträge konnten wir gegenüber dem Vorjahr um 12% steigern. Alle Angebote trugen zu diesem tollen Ergebnis bei. Insbesondere das Recycling steigerte den Ertrag, was unter anderem an den höheren Wertstoffpreisen lag.

Jahresbericht 2021

Klar zugenommen hat die Gartenpflege durch den JobBus. Gut möglich, dass die Homeoffice-Pflicht die Gartenpflege stärker in den Fokus gerückt hat – wie auch den nach wie vor hohen Bedarf an Brennholzgestellen der Metallwerkstatt.

Bemerkbar macht sich der Abschluss der internen Ausbauarbeit der Werkstätten an der Sonnentalstrasse. Die Schreinerei – welche den Hauptteil der Arbeiten ausgeführt hat – konnte wieder mehr Kunden-aufträge entgegennehmen und so den Ertrag steigern.

Der Ausbau des Hofladens wie auch vermehrte Kundenaufträge durch den Laden «frappant» wirkten sich auf die Umsatzsteigerung aus. Ein grosses Dankeschön an alle Mitarbeiter*innen, die mit viel Engagement und Innovation zu diesem guten Ergebnis beigetragen haben!

Als Abteilung erfreuen wir uns über einen neuen Auftritt gegen aussen mit attraktiv gestalteten Postkarten und unserer Homepage sdbu-frappant. Damit haben wir den Anschluss an das elektronische Zeitalter geschafft und können unsere Angebote und Produkte präsentieren. Dazu gehört auch ein Newsletter, der bereits Aufträge generiert hat.

Die Werkstättenerweiterung an der Sonnentalstrasse benötigt nur noch den Feinschliff und trägt einiges zu unserer guten Arbeitsinfrastruktur bei.

Zu erwähnen ist auch der Ausbau im Geeren bei unserem Angebot Garten, wo wir die Gartenanbaufläche erweitert haben und die Küche so renovierten, dass wir die Auflagen der Lebensmittelkontrolle vollumfänglich erfüllen.

Neu können wir uns auch als Ausbildungsinstitution ausweisen. Wir boten ein Vorpraktikum während 5 Monaten an und schufen einen Ausbildungsplatz für ein berufsbegleitendes Studium zur Sozialen Arbeit, welches 4 Jahre dauert. Für uns eine wertvolle Erfahrung und ein grosser Gewinn.

Thomas Mussmann
Abteilungsleiter Arbeit

Jahresbericht 2021

Anzahl Belegungstage pro Gemeinde 2021

	JobBus	Atelier/Laden/ JobWerkstatt	Total
Dübendorf	331	368	699
Fällanden	251	1'269	1'520
Greifensee	78	284	362
Maur	264	949	1'213
Mönchaltorf	0	561	561
Schwerzenbach	164	1'368	1'532
Volketswil	365	1'442	1'807
Wangen-Brüttisellen	0	1'322	1'322
Ausserhalb Bezirk	0	288	288
Total	**1'453**	**7'851**	**9'304**

Einnahmen aus Arbeitserträgen der Abteilung 2021

Gartenpflege	99'578
Räumen und Entsorgen	57'070
Umzüge, Transporte	29'812
Allgemeine Arbeiten	1'458
Reinigungsarbeiten	1'115
Renovation und Unterhalt	13'935
Werkstattarbeiten Metall	41'887
Werkstattarbeiten Holz	42'828
Atelier/Laden	27'028
Total	**314'711**

Betriebskennzahlen 2021

Anzahl Kunden	282
Anzahl erledigte Aufträge	403
Lohnauszahlungen an JobBus-Teilnehmer*innen	Fr. 112'582.00
Anzahl Einsatztage JobBus-Teilnehmer*innen	1'454
Anzahl JobBus-Teilnehmer*innen	48
Anzahl Einsatztage JobWerkstatt-Teilnehmer*innen	7'851
Anzahl JobWerkstatt-Teilnehmer*innen	79
Durchschnittlich beschäftigte Personen JobBus pro Tag	7
Durchschnittlich beschäftigte Personen JobWerkstatt pro Tag	33
Übertritt in feste Arbeitsverhältnisse	20
Übertritt in eine Lehrstelle	1

sdbu
Sozialarbeit

Jahresbericht 2021

sdbu
Sozialarbeit

BERUFSBEISTANDSCHAFT

Erneut schauen wir auf ein Jahr zurück, welches von der Pandemie geprägt war. Bis Mai war immer ein Teil der Mitarbeitenden im Home-Office. Es gelang uns aber dank einer flexiblen Planung und dank der Flexibilität der Mitarbeitenden immer, den Betrieb aufrechtzuerhalten und für unsere Klient*innen erreichbar zu sein.

Die Möglichkeit, sich ab Frühling impfen zu lassen, hat sowohl für uns als auch für die Klient*innen zu einer Entspannung geführt. Besuche und Gespräche wurden wieder einfacher möglich.

Erneut gab es eine geringe Zunahme in der Zahl der von uns geführten Beistandschaften. Auch für das nächste Jahr ist mit einer weiteren Zunahme zu rechnen. Die gesellschaftliche und die demografische Entwicklung lassen diesen Schluss zu.

Mit Vertrag wurde mit einer Nicht-Verbandsgemeinde vereinbart, dass wir eine Beistandschaft für einen Bewohner dieser Gemeinde führen. Die dabei entstehenden Kosten werden von dieser Gemeinde vollumfänglich übernommen.

Die KOKES (Konferenz der kantonalen Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden) hat im vergangenen Jahr neue Empfehlungen zur Organisation von Berufsbeistandschaften publiziert. Wir haben den Stellenplan um 180% erweitern können (80% Sozialarbeit, 100% Sachbearbeitung). Dank dieser Stellenplanerweiterung konnte der immer noch hohe Arbeitsdruck reduziert werden.

Auch auf dem politischen Parkett gab es Bewegungen:

Hans van der Weij hat als Vertreter des Vereins Berufsbeistandschaften Kanton Zürich (VBZH) in einer vom Kanton einberufenen Arbeitsgruppe «Subjektfinanzierung» mitgearbeitet. In der Zwischenzeit liegt der Gesetzentwurf vor, das Gesetz wird in Januar 2022 im Kantonsrat behandelt. Ziel dieses Gesetzes ist es, behinderten Personen die Möglichkeit zu geben zu entscheiden, ob sie in einem Heim oder in der eigenen Wohnung wohnen möchten und sich die dafür notwendige Unterstützung «einzukaufen».

Der Kanton hat diverse Arbeitsgruppen einberufen welche sich mit möglichen Anpassungen des Einführungsgesetzes zum Kindes- und Erwachsenenschutzrecht (EG zum KESR) auseinandersetzen. Seitens sdbu sind Pascal Scattolin und Hans van der Weij daran beteiligt.

Hans van der Weij
Abteilungsleiter Berufsbeistandschaft

Klient*innen	Bestand 31.12.20	Neueingänge 2021	Abgänge 2021	Bestand 31.12.2021	Behandelt 2021	Behandelt 2020
Gemeinde						
Fällanden	66	11	3	74	77	73
Greifensee	33	6	3	36	39	36
Maur	60	3	12	51	63	67
Mönchaltorf	32	5	3	34	37	34
Schwerzenbach	41	3	3	41	44	46
Volketswil	130	14	16	128	144	148
Wangen-Brüttisellen	43	6	2	47	49	49
Andere Gemeinden	0	1	0	1	1	0
Total	**405**	**49**	**42**	**412**	**454**	**453**

Gemeinde	Total behandelt 2021	Begleitbeistandschaft 393 ZGB	Vertretungsbeistandschaft 394 ZGB	Vertretungsbeistandschaft mit Einnahmen- oder Vermögensverwaltung 394 mit 395 ZGB	Mitwirkungsbeistandschaft 396 ZGB	Umfassende Beistandschaft 398 ZGB	Ambulante Massnahme 437.3 ZGB
Fällanden	77	7	76	74	0	0	0
Greifensee	39	1	35	34	1	2	0
Maur	63	5	63	63	2	0	1
Mönchaltorf	37	1	34	32	0	2	0
Schwerzenbach	44	1	43	41	1	1	0
Volketswil	144	4	141	135	4	2	0
Wangen-Brüttisellen	49	4	49	47	0	0	0
Andere Gemeinden	1	0	0	0	0	1	0
Total		**23**	**441**	**426**	**8**	**8**	**1**

Leistungsbezug Berufsbeistandschaft 2018–2021
Total behandelte Klient*innen im jeweiligen Jahr

	2018	2019	2020	2021
Fällanden	72	74	73	77
Greifensee	32	32	36	39
Maur	67	68	67	63
Mönchaltorf	25	27	34	37
Schwerzenbach	42	44	46	44
Volketswil	126	137	148	144
Wangen-Brüttisellen	54	52	49	49
Andere Gemeinden	1	2	0	1
Total	**419**	**436**	**453**	**454**

Klient*innenbestand Berufsbeistandschaft per 31.12.

	2018	2019	2020	2021
Fällanden	66	68	66	74
Greifensee	30	29	33	36
Maur	63	61	60	51
Mönchaltorf	21	24	32	34
Schwerzenbach	36	38	41	41
Volketswil	118	128	130	128
Wangen-Brüttisellen	46	44	43	47
Andere Gemeinden	0	0	0	1
Total	**380**	**392**	**405**	**412**

Verwaltetes Klientenvermögen per 31.12.2021		Aktiven	Passiven
Verrechnungskonto	1'211.55		
Postkonten	625'479.27		
Bankkonten	21'797'539.25		
Total flüssige Mittel		**22'424'230.07**	
Mietzinskautionen	283'940.09		
div. Aktiven	4'157'315.77		
div. Wertschriften	26'021'632.99		
Total Geld-Anlagen		**30'462'888.85**	
Liegenschaften		**9'900'987.62**	
Hypotheken			**2'537'501.00**
Schulden			**5'725'705.29**
Total Klientenvermögen per 31.12.2021			**54'524'900.25**
Total		**62'788'106.54**	**62'788'106.54**

sdbu
Sozialarbeit

SOZIALBERATUNG

Persönliche und wirtschaftliche Sozialhilfe

Die Abteilung Sozialberatung ist die Anlaufstelle für die Gewährung der persönlichen Hilfe gemäss dem Sozialhilfegesetz für fünf Gemeinden im Bezirk Uster. Insgesamt wurden 2021 47 Beratungen geführt. Die Beratungsthemen betreffen vorwiegend finanzielle Notsituationen, die Klärung von Sozialversicherungsfragen und Konfliktsituationen im persönlichen Umfeld.

Im Bereich wirtschaftliche Sozialhilfe können die Vertragsgemeinden komplexe Dossiers an die Sozialen Dienste des Bezirks Uster übertragen. Für die Gemeinde Fällanden werden alle Klient*innen in der Sozialhilfe betreut, nachdem ein erster Beschluss der Sozialbehörde gefällt ist.

Im Berichtsjahr wurden insgesamt 202 Sozialhilfe-Dossiers geführt. 55 laufende Fälle konnten abgeschlossen werden. 46 Klient*innen wurden neu übernommen.

Seit 1. Januar 2021 werden von der Sozialberatung auch die Sozialhilfefälle geführt, in denen gleichzeitig eine Beistandschaft angeordnet ist. Per 1. Januar 2021 wurden 47 Dossiers übernommen; 22 wurden abgeschlossen und 11 neu übernommen. Die enge Zusammenarbeit in der Schnittstelle Sozialhilfe-Berufsbeistandschaft hat sich bewährt.

Anfang 2021 hat sich eine Arbeitsgruppe aus Leitungspersonen im Sozialbereich der Vertragsgemeinden zusammengeschlossen, mit der Absicht, ein gemeinsames Handbuch Sozialhilfe auf dem SKOS-Webportal zu erarbeiten. Es ist das Ziel, dieses Handbuch bis Mitte 2022 fertig zu stellen.

JobCoaching

Die Dienstleistung JobCoaching wurde per 1. Februar 2021 mit einer zusätzlichen Fachkraft erweitert. Die Arbeitsmarktsituation infolge Corona hat sich im Berichtsjahr etwas stabilisiert. Der Fokus konnte deshalb wieder vermehrt auf die Vernetzung mit den Arbeitgebern gelegt werden. Durch diese Kontaktpflege mit Betrieben aus verschiedenen Arbeitsgebieten war es möglich, 46 Klient*innen erfolgreich in den 1. Arbeitsmarkt zu vermitteln und von der Sozialhilfe abzulösen.

Für 5 Personen wurde eine Teilzeitstelle gefunden. 16 Klient*innen haben temporäre Einsätze im 1. Arbeitsmarkt absolviert und 4 Personen erfolgreich ein Praktikum abgeschlossen. Auch wenn noch keine abschliessende Lösung für diese Klient*innen erreicht wurde, so sind diese Einsätze dennoch sehr wertvoll für die weitere Integration in den 1. Arbeitsmarkt. Es sind dadurch aktuelle Arbeitsbestätigungen vorhanden und eine Referenzperson für weitere Bewerbungsverfahren.

Insgesamt wurden 143 Dossiers behandelt. Für 39 Klient*innen wurden mittels Zwischen- oder Schlussbericht Übergangsempfehlungen gemacht, da eine berufliche Integration in den 1. Arbeitsmarkt noch nicht möglich war.

Davon waren bei 14 Personen die gesundheitlichen Voraussetzungen nicht vorhanden für eine Arbeitsstelle. Bei 24 Klient*innen musste das JobCoaching wegen mangelnder Kooperation oder Motivation abgebrochen werden.

Es zeigt sich auch in diesem Berichtsjahr, dass für die angestrebte erfolgreiche Vermittlung jede Person ganz spezifisch beraten werden muss, um auf die unterschiedliche Bedürfnisse und Voraussetzungen einzugehen. Die einen brauchen mehr Termine und eine nähere Begleitung, andere wiederum sind sehr selbständig und benötigen gezielte Interventionen oder Empfehlungen. Wenn es zu einem Vorstellungstermin kommt, wird mehrheitlich vorgängig das Bewerbungsgespräch geübt, damit sich die Klient*innen bestmöglich präsentieren können. Dieses Angebot wird sehr geschätzt.

Für eine langfristige berufliche Integration braucht es eine individuell auf die Person ausgerichtete Begleitung und Förderung. Was wir auf jeden Fall vermeiden wollen, ist eine erneute negative Erfahrung.

Esther Schenker
Abteilungsleiterin Sozialberatung

Sozialberatung	Bestand 31.12.2020	Neueingänge 2021	Abgänge 2021	Bestand 31.12. 2021	Behandelt 2021	Behandelt 2020
Gemeinde						
Dübendorf	1	0	1	0	1	1
Fällanden	61	40	26	75	101	81
Greifensee	5	0	3	2	5	14
Maur	3	9	5	7	12	8
Schwerzenbach	25	11	10	26	36	36
Volketswil	42	36	29	49	78	80
Wangen-Brüttisellen	9	7	4	12	16	16
Total	**146**	**103**	**78**	**171**	**249**	**236**

JobCoaching	Bestand 31.12.2020	Neueingänge 2021	Abgänge 2021	Bestand 31.12. 2021	Behandelt 2021	Behandelt 2020
Gemeinde						
Egg	10	7	11	6	17	14
Fällanden	11	20	10	21	31	16
Greifensee	3	13	9	7	16	4
Maur	7	15	12	10	22	15
Schwerzenbach	19	6	19	6	25	29
Mönchaltorf	1	1	2	0	2	1
Wangen-Brüttisellen	17	13	20	10	30	26
Total	**68**	**75**	**83**	**60**	**143**	**105**

sdbu
Fachstelle Sucht

Jahresbericht 2021

sdbu
Fachstelle Sucht

FACHSTELLE SUCHT

Angebote, Zahlen, Fakten

Im Jahr 2021 haben insgesamt 253 Klient*innen unsere Dienstleistungen in Anspruch genommen.

Es waren 125 Neuanmeldungen und 118 Fallabschlüsse zu verzeichnen. Zusätzlich liessen sich 30 Personen (Angehörige, Arbeitgeber und andere Bezugspersonen, aber auch direkt Betroffene) telefonisch oder per E-Mail informieren und beraten.

Von den 253 behandelten Klient*innen

- nahmen 70 eine Kurzberatung in Anspruch (bis 6 Sitzungen),
- waren/sind 31 im Rahmen einer Administrativ- und/oder rechtlichen Massnahme wegen FiaZ, FuD, FuM bei uns in Behandlung,
- befinden sich 152 Personen in einer längerfristigen ambulanten Therapie.

Diverse Engagements, die wir in der Regel neben unserem Kerngeschäft in der Beratung/Behandlung wahrnehmen, konnten auch dieses Jahr aufgrund der Covid-Pandemie nicht oder nur über die elektronischen Kanäle stattfinden.

Die Schulung gemeinsam mit der Suchtpräventionsstelle Zürcher Oberland für Lehrpersonen aus dem Bezirk Uster zum Thema «Kinder und Jugendliche aus suchtbelasteten Familien» fand online statt.

Weiterhin bieten wir im Rahmen unseres Auftrages «Früherkennung und Früherfassung» zusammen mit der Suchtpräventionsstelle Zürcher Oberland und drei weiteren Suchtfachstellen Cannabiskurse für Jugendliche an, die durch die Jugendanwaltschaft zugewiesen werden.

Die Jugendanwaltschaft kann die Jugendlichen aus dem Bezirk Uster auch direkt zu uns ins Einzelsetting überweisen.

In Kooperation mit den Suchtfachstellen der Bezirke Meilen, Pfäffikon und Hinwil haben wir 2020 ein Projekt lanciert, um in der Klinik Clienia, Oetwil am See, einmal monatlich stationären Patient*innen unsere Arbeit und Angebote zu präsentieren. Aufgrund der guten Resonanz wird dieses Angebot weitergeführt.

Die Fachstelle bietet seit Jahren eine offene, therapeutisch geleitete Gruppe an für Menschen mit Suchtproblemen. Unsere Gruppe trifft sich aktuell montags vierzehntäglich und hat noch Platz für Interessent*innen, die am Anfang oder mitten in ihrem Veränderungsprozess stehen.

Der wertvolle Austausch in der Koordinationssitzung Sozialer Institutionen der Stadt Uster (KoSU) sowie am Runden Tisch K+J (Kinder + Jugendliche) der Gemeinde Volketswil konnte dieses Jahr wieder persönlich stattfinden.

Wir sind weiterhin Mitglied der Fachgruppe ambulante Beratungen des Fachverbandes Sucht Zürich, der vor allem suchtpolitische Diskussionen anregt, und engagieren uns im Verein FSKZ Fachstellen Sucht Kanton Zürich, dessen Zweck u.a. die Koordination zur Ausrichtung des Alkoholzehntels ist.

Barbara Hettich Solar
Abteilungsleiterin Fachstelle Sucht

	Bestand 31.12.2020	Neueingänge 2021			Abschlüsse 2021			Bestand 31.12.2021			Behandelte Fälle 2021		
		A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T	A	aS	T
Dübendorf	25	16	11	27	12	9	21	23	8	31	35	17	52
Egg	4	2	1	3	0	3	3	4	0	4	4	3	7
Fällanden	8	3	1	4	4	3	7	4	1	5	8	4	12
Greifensee	8	6	2	8	7	2	9	6	1	7	13	3	16
Maur	7	3	1	4	3	1	4	6	1	7	9	2	11
Mönchaltorf	3	2	2	4	5	0	5	0	2	2	5	2	7
Schwerzenbach	4	6	2	8	2	0	2	7	3	10	9	3	12
Uster	34	25	11	36	20	14	34	28	8	36	48	22	70
Volketswil	23	13	11	24	16	8	24	13	10	23	29	18	47
Wangen-Brüttisellen	7	4	3	7	3	4	7	6	1	7	9	5	14
Andere Gemeinden	5	0	0	0	0	2	2	1	2	3	1	4	5
Total	**128**	**80**	**45**	**125**	**72**	**46**	**118**	**98**	**37**	**135**	**170**	**83**	**253**

A: Hauptproblemsubstanz Alkohol
aS: Hauptproblem andere Süchte

sdbu
Wohnen

Jahresbericht 2021

sdbu
Wohnen

WOHNEN

Wohnen Chilegass 1

Das Jahr 2021 war für uns wiederum ereignisreich.

Die Wohnbetreuerin Patricija Lescak hat das Wohnen per Ende Januar 2021 verlassen, um eine neue Herausforderung anzunehmen. Im Februar 2021 kam Peter Flühler neu zu Delia Stenzel ins Betreuungsteam.

Im Frühling 2021 erreichte Covid-19 auch das Wohnen Chilegass 1.
Bis auf einen Bewohner und einen Betreuer wurden alle positiv getestet.
Einige litten stark an den Krankheitssymptomen. Dies stellte eine Herausforderung für das Betreuungsteam sowie die Bewohner*innen dar.

Mit wenig Wechseln bei den Bewohner*innen ergab sich 2021 eine Auslastung von 86%.

Barbara Hettich Solar
Abteilungsleiterin Wohnen

Statistik Wohnen Chilegass **Herkunft**	Aufenthaltstage Frauen	 Männer	Anzahl Bewohner*innen Frauen	 Männer
Dübendorf	0	776	0	3
Fällanden	230	0	1	0
Greifensee	0	365	0	1
Mönchaltorf	102	0	1	0
Schwerzenbach	0	200	0	1
Volketswil	0	730	0	2
Wangen-Brüttisellen	365	0	1	0
Zürich	0	365	0	1
Total	**697**	**2436**	**3**	**8**
Gesamttotal	**3133**		**11**	
Auslastung in Prozenten	**86%**			
Anzahl Plätze insgesamt	**10**			

sdbu

Soziale Dienste Bezirk Uster

Jahresbericht 2021

sdbu
Soziale Dienste Bezirk Uster

MITARBEITER*INNEN

per 31.12.2021

Geschäftsleitung

Pascal Scattolin	Geschäftsleiter

Arbeit – soziale und berufliche Integration

Thomas Mussmann	Abteilungsleiter
Renato Cappellazzo	Gruppenleiter JobBus
Thomas Eberhard	Gruppenleiter JobBus
Markus Handschin	Gruppenleiter Schreinerei
Ruth Heiniger	Sachbearbeiterin
Nina Marthaler	Gruppenleiterin Atelier
Linda Rüegsegger	Gruppenleiterin Garten
Thomas Schmied	Gruppenleiter Metallwerkstatt
Julian Wettstein	Gruppenleiter Recycling
Levin de Boer	Student Soziale Arbeit in Praxisausbildung

Berufsbeistandschaft

Hans van der Weij	Abteilungsleiter
Monika Diggelmann	Berufsbeiständin
Carina Fisch	Berufsbeiständin
Dajana Herzig	Berufsbeiständin
Ursina Manser	Berufsbeiständin
Rebekka Specht	Berufsbeiständin
Guido Tuor	Berufsbeistand
Vanessa Veraldi	Berufsbeiständin
Nicole Weber	Berufsbeiständin

Fachstelle Sucht und Wohnen

Barbara Hettich Solar	Abteilungsleiterin
Sabrina Aisslinger	Therapeutin Fachstelle Sucht
Nathalie Savaria	Therapeutin Fachstelle Sucht
Romedi Zegg	Therapeut Fachstelle Sucht
Peter Flühler	Betreuer Wohnen
Delia Stenzel	Betreuerin Wohnen

Sachbearbeitung Berufsbeistandschaft

Selvije Mehmedi	Abteilungsleiterin
Eva Benz	Sachbearbeiterin
Janine Di Fante	Sachbearbeiterin
Artir Dzemaili	Sachbearbeiter
Loredana Lomartire	Sachbearbeiterin
Claudia Mustafai	Sachbearbeiterin
Gabriella Schmid	Sachbearbeiterin
Nadja Walder	Sachbearbeiterin

Sozialberatung

Esther Schenker	Abteilungsleiterin
Lucian Dodes	Sozialarbeiter
Iris Ferrari	Sozialarbeiterin
Anja Hinterberger	Sachbearbeiterin
Tadjara Hophan	Sachbearbeiterin
Isabel Käser	Sozialarbeiterin
Jubin Pullikottil	Sozialarbeiter

Sonja Tresch	Sachbearbeiterin/Berufsbildungsverantwortliche
Aska Biscevic	JobCoach
Sandrine Ernst	JobCoach

Zentrale Dienste

Andrea Lüthi-Diggelmann	Abteilungsleiterin
Esther Bachmann	Sachbearbeiterin Rechnungswesen/Empfang
Andrea Beeler	Sachbearbeiterin Personal/GL
Graziella Di Rito	Sachbearbeiterin Rechnungswesen
Roger Garbode	Sachbearbeiter IT/Empfang
Verena Hofer	Sachbearbeiterin Administration/Empfang
Janine Rascher	Sachbearbeiterin Administration/Empfang
Marina Kondic	Lernende
Ardita Muji	Lernende

ZWECKVERBAND
SOZIALE DIENSTE BEZIRK USTER

Industriestrasse 27
8604 Volketswil

Tel. 044 801 99 20

www.sdbu.ch
E-Mail: info@sdbu.ch

Dienstleistungen:

sdbu Arbeit – soziale und berufliche Integration

Tageweise und regelmässige Beschäftigung für Sozialhilfebezüger*innen und Personen ohne existenzsicherndes Einkommen

JobBus
Metallwerkstatt
Recycling
Schreinerei
Sonnentalstrasse 5
8600 Dübendorf
Tel. 044 802 32 32

Atelier für Upcycling und
Laden «frappant»
Wallisellenstrasse 12
8600 Dübendorf
Tel. 044 802 32 35

Jahresbericht 2021

Garten und Hofladen
Untere Geerenstrasse 58
8600 Dübendorf
Tel. 044 802 32 32

Website: www.sdbu-frappant.ch
E-Mail: arbeit@sdbu.ch

Berufsbeistandschaft

Führung von Erwachsenenschutz-massnahmen im Auftrag der KESB

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil
Tel. 044 801 99 20
E-Mail: berufsbeistandschaft@sdbu.ch

Fachstelle Sucht

Beratung/Therapie bei Suchtproblemen für Betroffene, Angehörige und weitere Bezugspersonen

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil
Tel. 044 801 99 20
E-Mail: sucht@sdbu.ch

JobCoaching

Arbeitsvermittlung für arbeitsmarktnahe Sozialhilfebeziehende

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil
Tel. 044 801 99 20
E-Mail: jobcoaching@sdbu.ch

Sozialberatung

Hilfe bei persönlichen, finanziellen und sozialen Problemen

Industriestrasse 27, 8604 Volketswil
Tel. 044 801 99 20
E-Mail: sozialberatung@sdbu.ch

Wohnen

Wohnen Chilegass

Chilegass 1
8604 Volketswil
Tel. 044 822 13 37
E-Mail: wohnen@sdbu.ch